湖南安全技术职业学院

内部质量保证体系自我诊改报告

学校名称：湖南安全技术职业学院

一、学校诊改工作概述

根据教育部、省教育厅关于内部质量保证体系诊断与改进（以下简称“诊改”）工作系列文件精神和要求，学校于2016年9月全面启动了诊改工作。2016年10月，制定《湖南安全技术职业学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》，并向教育厅备案。依照“整体设计、分步实施”的工作原则， 2017-2019年全面完成专业、课程、教师层面诊改，2020年完成5个层面诊改。

学校建立健全“纵向贯通，横向衔接”的目标链和“对接国标省标，引领大安全特色”的标准链，构建“五纵五横一平台”的诊改工作运行机制，依据“8”字螺旋诊改路径建立“55821”内部质量保证体系和完备的诊改制度体系，形成了以自律为主要特征、全员保证质量的文化氛围。经过4年诊改实施，办学水平和人才培养质量持续提升，学生、家长、社会和企业的满意度持续提高，实现了自我诊改工作常态化，诊改工作取得了显著成效。

（一）两链打造

**1.构建目标链**

学院以“创建全国一流的安全类高职院校”目标为引领，对标湖南省卓越高职院校建设要求，编制学校《“十三五”事业发展规划》以及《“十三五”专业建设规划》《“十三五”师资队伍建设规划》等9个专项子规划和5个二级学院发展规划，形成了“1+9+5”规划体系。以规划体系为基础，明确23个专业、362门课程的建设目标，所有专任教师制定个人三年发展目标，8326名学生规划个人三年成长目标,初步形成“学校、专业、课程、教师、学生”五个层面“纵向贯通、横向衔接”的目标链。建立反馈调整机制和任务落实机制，将事业发展规划与社会形势需求相结合，制订学校年度工作要点和部门（含二级学院及二级法人单位，以下简称“部门”）工作计划，不断修正目标链。每月召开重点工作调度会，将年度工作计划分解成部门月度重点工作任务，对标检查当月目标任务完成情况，确保任务按照时间节点有序推进。

**2.完善标准链**

对标湖南省卓越高职院校建设要求，突出安全生产行业特点，形成系统完整的标准链。按照“学校职能—部门职责—岗位职责”三个层级编制了22个部门职责、150个岗位职责和各岗位工作标准。依据工作职责、业务特点和工作标准，优化了106个工作流程。

从人才培养质量等4个维度制定了“品牌专业—重点专业—支撑专业”三级认证标准；从课程设计、课程团队、课程内容等6个维度制定了“合格课程—优质核心课程—精品在线开放课程”三级课程建设标准；制定5个维度评价考核、4层级岗位发展、11级职业成长的教师分类发展标准；从优秀、良好、合格三个层级制定了基于思想道德、学业成绩、身心状况、社会实践的学生发展标准。制定专业层面标准16个、课程层面标准17个、教师层面标准23个、学生层面标准15个。

（二）螺旋建立与运行

以目标细化落地，标准支撑目标为出发点，按照“规划-目标-标准-计划-组织-实施-诊断-学习-创新-改进-规划”的诊改路径，构建周期为三年到五年的“8”字型质量改进大螺旋，形成无缝诊改闭环。依据阶段纠偏原则，按照“计划-组织-实施-监测-分析-预警-改进-计划”的诊改路径，构建周期为一年的“8”字型质量改进小螺旋。

**1.学校层面**

以《湖南安全技术职业学院“十三五”事业发展规划（2016-2020年）》为统领，制定各子规划，分年度进行任务分解，落实到责任主体，形成学校、部门、个人三级质量管理体系，完成纵向两链打造。完善学校内部质量保证体系，各部门建立包括目标、标准、制度、职责、流程、评价六方面内容的内部质量保证体系。围绕学校事业发展的关键指标，以年度为诊改周期，依托大数据平台，从5个维度53个质量监控点采集分析数据，监控工作过程。按照“权责下放、规模牵引、定量考核、以考定效”的原则，全面实施校院二级管理与考核。按照“年度目标、逐月分解、过程管控、业绩首问”的思路，实行重点工作月度调度和督查督办，全面落实学校层面诊断改进。

**2.专业层面**

依据学校《“十三五”专业建设规划》，制定各二级学院专业建设规划、各专业建设规划和年度工作计划，形成专业建设目标链。制定按品牌专业、重点专业、支撑专业的分级《专业建设标准》，研制人才培养方案，出台专业资源建设及人才培养实施质量标准体系，打造专业质量标准链。从专业结构、专业资源、专业质量3个维度明确专业体系质量监测指标19个。对照专业分级建设标准从定位与特色、教学团队、教学条件等七个方面确定分级专业建设质控点50个。

在专业诊改工作三年周期中，各专业按照年度工作任务实施人才培养，开展专业建设，依托人才培养工作状态数据采集平台，结合教学巡查和教学督导，利用常态化质量监测分析平台对关键质控点进行实时监测、实时预警和年度诊断，撰写年度诊断报告并据此调整改进，促进专业建设任务目标和质量控制目标全面达成。根据三年建设任务完成情况，依托人才培养工作状态平台数据和诊改平台数据，纵向进行对比分析，撰写自我诊断报告，提出有效改进措施，促进专业建设水平螺旋上升。

**3.课程层面**

依据学校课程建设规划和各二级学院发展规划、专业建设规划对课程进行定位，结合课程已有基础确定课程建设总体目标，在此基础上制定课程建设年度工作计划、课程授课计划，明确具体工作任务和责任人。制定《合格课程建设标准》《优质核心课程建设标准》《精品在线课程标准》，出台课程资源建设及课程教学实施质量标准体系，打造课程建设质量标准链。从课程设置、课程资源、课程质量3个维度明确课程体系质量监测指标17个。对照课程分级建设标准，从课程团队、课程资源、课程实施、课程质量四个方面确定28个质控点。

构建由教务处、二级学院、专业团队、课程团队（教研室）组成的“四级”诊改实施主体。在课程诊改工作三年周期中，每年通过常态化质量监测分析平台，获取年度数据，进行数据监测，对比分析数据情况，实施分级预警，及时发现问题及时诊改。各专任教师以课程标准为依据，利用智慧职教、超星等教学平台，实时了解课堂教学状态并开展诊改。依据各门课程年度诊断报告及周期性数据监测分析结果，撰写课程建设诊断报告，提出有效改进措施，调整建设规划，改进课程建设和实施工作，螺旋提升课程建设水平。

**4.教师层面**

依据学校《“十三五”事业发展规划》，制定《“十三五”师资队伍建设规划》、“十三五”师资队伍建设规划行动计划及各专业教师队伍年度建设目标。根据教学、科研及社会服务等目标任务，结合教师个人基础和发展意愿，教师制订个人三年发展规划（2017-2019），设定师德师风、教育教学、科学研究、素质提升、社会服务等五个维度的发展目标。制定《骨干教师选拔、管理标准》《教学名师选拔、管理标准》《兼课、兼职教师聘用标准》等标准，打造教师队伍建设质量标准链。根据教师队伍建设总体目标和年度任务，从教师数量结构 、教师业务能力、教师培养培育等三个维度设定27个质量控制点。

组织人事处、教务处及二级学院根据教师个人发展规划，督促教师个人发展。依据数据分析，监测教师个人发展情况，及时发布异常预警信息，撰写教师个人自诊报告及教师层面阶段性诊断报告，科学调整工作计划，确保年度任务高度达成。根据教师发展规划实施情况，基于学院教师层面阶段性诊断报告和教师个人自诊报告及周期性数据监测分析结果，撰写教师层面周期性诊改报告和教师个人诊改报告，提出有效改进措施，调整学院教师队伍与教师个人发展规划、发展目标，螺旋提升教师能力水平。

**5.学生层面**

以立德树人为根本任务，聚焦“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”的特质培养，学校制定了《“十三五”学生成长发展规划》、年度工作计划以及学生素质创新行动方案，学生个人从思想道德、学业成绩、身心状况、社会实践等四个方面制定了个人成长规划。建立学生发展建设标准、“三年一贯制军训标准”“两个规范”、学生综合素质测评标准等。落实学生管理与成长工作责任，形成学生工作与保卫处、二级学院、学生管理科、辅导员、学生个体“五级”诊改实施主体。依托爱班级APP，对内务检查、到课率、晚就寝等指标天天监测、即时预警即时诊改，对队伍建设、心理健康教育、创新创业等指标定期监测、分级预警、定期诊改。学生个体依托综合素质评价机制，立足知识、能力、素质三方面，期初制定计划，期末对照检查，对未达成目标进行分析，查找差距，推动学生及时自我诊断与改进。

（三）引擎驱动与成效

**1.建立组织机构**

成立内部质量保证体系诊改工作领导小组，全面组织部署学校各项诊改工作。设立诊改办公室，与规划与质量建设处合署，全面协调、统筹推进诊改工作。设立学校、专业、课程、教师、学生五个层面的诊改工作组，分别由党政办、教务处、组织人事处、学生工作与保卫处牵头，分工负责各层面的日常诊断改进组织实施工作。

**2.完善制度体系**

近三年，学院以《章程》实施为总纲，建立自主管理、民主监督、社会参与的现代大学治理结构。修订完善37项制度，制定26项新制度，废除9项过时制度，形成了较为完善的制度体系，为五个层面的诊改运行提供了制度保证。在整个制度体系中，学校层面的制度109个，专业、课程层面的制度39个，教师层面的制度27个，学生层面的制度28个。

**3.强化质量管理**

启动内部质量保证体系诊断与改进工作以来，院长办公会、党委会研究诊改工作8次，召开所有院领导和中层干部的诊改工作专题推进会9次，组织校内诊改工作培训会10次，选送教师及管理人员参加国内各类诊改培训95人次，下发诊改知识手册，增强广大师生质量诊断改进意识和执行能力。学校建立与内部质量保证体系相适应的考核激励体系，出台《职能部门年度绩效考核办法》《月度重点工作督查督办管理办法》《评先评优管理办法》《表彰奖励管理办法》等激励考核制度，建立“教学贡献二十强”评选发布制度、质量年报制度，各层面自我诊改日趋常态化。

（四）数据采集与分析应用

**1.推进信息化基础条件建设**

学校制定实施信息化建设“十三五”专项规划、数字校园建设方案，基本建成“安全优质网络全覆盖、标准化数据集中共享、在线服务管理智能化”智慧校园系统，实现教学过程全渗透、素质教育全覆盖、服务师生更精准、学习生活更便捷的智慧校园建设目标。实现校园有线无线全覆盖和一体化认证，实现上网、视频监控、校园一卡通、校园广播等数据传输一网通，建成校园网私有“云”数据中心，为“标准化数据集中共享”打下坚实的基础。建立完善的网络安全体系，通过信息系统等级保护测评。

**2.加强业务系统建设**

建成以统一信息门户、数据交换共享平台和统一电子身份认证平台为中心的数字化校园管理平台，建成教务管理系统、学生管理系统、培训管理系统、OA办公系统、考勤管理系统等应用信息系统28个。通过WEB统一信息门户、“掌上安院”移动APP和“湖南安全职院”微信门户三大服务支撑平台，为教师和学生分别提供了5个大类23项和20项服务。

**3.完善数据平台建设及应用**

建成校本数据交换平台、常态化质量监测分析平台，打通业务系统共28个模块间的数据共享通道。常态化质量监测分析平台以自动采集形成性数据为基础，成为学校工作任务目标标准的管理、任务分解、监控预警、问题通报、工作评议、绩效考核的全流程平台支撑。通过常态化质量监测分析平台，动态采集教学行为、学习行为和管理服务数据。确定学校、专业、课程、教师、学生5个层面共205个质控点，通过数据挖掘方法进行整合并可视化呈现形成5个层面画像，实现涵盖全校主要质控点的趋势分析，以及对所有质控点进行监控预警。

二、诊改成效与存在主要问题

（一）诊改成效

经过三年的建设和运行，学校各层面建立了环环相扣的目标链和标准链，夯实了各层级的质量主体责任，校本质量文化初步形成，信息化平台初显成效，内部质量自主保证能力明显提升。2017-2019年，学校重点工作的完成度分别为98%、99.5%、99.5%；学校发展质量53个质控点有49个达成，质控目标达成度92.5%。截至2019年底，学校“十三五”事业发展任务目标达成度为85%，专业层面任务目标达成度为80%，课程层面任务目标达成度为87%，教师层面任务目标达成度为89%，学生层面任务目标达成度为95%。

**1.提升了学校管理质量**

三年来，学校围绕卓越院校建设目标，聚焦内部质量保证体系和运行机制建设，形成了“一核心（党委）、两主体（行政、学术）、三监督（教工代表会、学生监督、社会评价）”的管理机制，促进了管理质量有效提升和治理能力现代化建设。顺利通过省教育厅对学校《章程》全面督查，章程实施工作得到了省教育厅章程督查组的高度评价。学校理事会正式成立，构建了学校主体、行业支持、各界参与的治校新格局。顺利完成了机构改革和干部人事调整，推行“权责下放、规模牵引、定量考核、以考定效”的校院二级管理，创新开展以“规范课堂教学，规范学生行为”为主要内容的“两个规范”，率先在湖南省高职院校中实行“三年一贯制”军训改革。《绩效杠杆激活治理体系，倒逼机制唤起主动作为》获《中国职业教育技术》杂志选登，“两个规范”改革成果得到由中共中央宣传部主管、《党建》杂志社主办的党建网长文推介，《铸军魂、强素质“三年一贯制”军训改革，打造安全生产“特种兵》收入“奋进新时代，中华传统美德湖湘职教行”典型案例。学校荣获“省直文明标兵校园”和“湖南省文明高校”双文明殊荣。

**2.促进了师生共同成长**

通过诊改，极大地激发了广大师生自觉追求质量的内生动力，促进了教师的专业成长，提升了教学建设和人才培养质量。54名教师晋升高级职称，６名教师成为省级青年骨干教师，19名教师成为学院专业（学科）带头人。2017-2019年，教师参加省级以上职业院校教师职业能力大赛等赛事，共获得一等奖7项、二等奖16项、三等奖23项，其中获全国职业院校教师教学能力大赛一等奖1项。学生参加各类职业技能大赛，荣获省级及以上一等奖7项、二等奖37项，三等奖43项，学生参加全国数学建模竞赛荣获二等奖1项。2017年、2018年学生技能大赛成绩在1400余所高职院校中并列排名32位、34位。在湖南省大学生运动会、全国啦啦操联赛、全国大学生瑜伽大赛等其他赛事中荣获国家级一等奖16项、二等奖18项、三等奖13项，省级一等奖17项、二等奖21项、三等奖36项。连续2年，在全省学生专业技能抽查和毕业设计抽查中，学生合格率均为100%，2019年优秀率达到了66.7%。

**3.巩固了办学能力**

通过诊改，增强了学校拓展办学资源、提升办学内涵、增强办学活力的全员自觉，巩固和发展了办学能力及办学业特色。2019年，校园面积477亩，较2016年增137亩，增长幅度40.29%。在校学生由2016年的4703人增加到2019年的7254人，增长幅度54.24%；招生专业的平均在校学生规模由2016年的204人增加到2019年的259人，增长幅度26.96%。2019年，学校文科录取分数线338分，理科录取分数线295分，分别较2016年提高82分、35分。

建成总投资8710万元的国家安全监管监察综合执法实训基地（中南基地），完成总投资2430万元的“烟花爆竹机械化换人、自动化减人”综合实验平台建设，新建、改建、扩建实训室47个，教学仪器设备值由2016年的3111.876万元增加到2019年的4356.86万元，增长幅度40% 。专业建设内涵全面提升，建成安全生产省级示范性特色专业群1个，烟花爆竹技术升级校企合作生产性实训基地1个，认定和评审安全生产、安全装备2个湖南省高等职业教育一流特色专业群项目。建成高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）骨干专业3个、虚拟仿真实训中心2个、职教集团1个、现代学徒制项目1个，协调创新中心1个、生产性实训基地项目1个。研制“工程安全评价与监理”“职业卫生技术与管理”“烟花爆竹技术与管理”等3个国家高职教育专业教学标准并由教育部进行发布。完成国家级顶岗实习标准2项、安全行业技术标准15项。职业卫生技术与管理专业被遴选为省级现代学徒制试点项目，安全技术与管理（民爆安全管理）、救援技术专业开展现代学徒制人才培养，企业投入实训设备、奖教金、教学金、实习实训补贴等经费210余万元。主持“安全技术与管理专业教学资源库”，成功立项为国家专业教学资源库建设项目。牵头成立全国应急安全职业教育联盟，搭建职业院校与应急安全事业单位、行业企业、科研院所之间的沟通平台，为应急安全人才培养打造了更高更大的合作交流平台。

（二）存在主要问题

**1.标准链需要进一步优化**

专业、课程层面的质量标准设计及质控点设计存在“自我中心”和“教育中心”问题，未能全面对接行业、企业和市场人才需求变化，专业建设、课程建设及办学的开放度有待提升。

为此，学校将利用校企、校政协作平台，进一步完善学校与经济社会发展联动机制，通过开展与应急管理部门、行业协会、企业的对话和信息共享，及时发现和提取新业态、新技术、新需求融入教学建设及人才培养标准链。同时，细化各层面质量监测指标，扩大质控点范围和数量，实现对办学质量的全方位、全过程、全主体、全载体的监测及调整改进。

**2.实时性数据采集与分析尚有差距**

尽管建立了常态化质量监测分析平台，但与平台对接的应用系统中，周期性数据报送系统远远多于自动数据采集系统，各个层面质量诊断的大数据支撑不够。

下一诊改周期，学校将继续深化常态化质量监测分析平台的数据挖掘与分析功能开发，推进业务系统融合完善业务系统实时数据采集能力。同时，健全终端数据生成、统计数据报送和数据审核制度，增强各类数据信息的真实性、准确性和即时性。

**3.社会培训能力的提升空间依然巨大**

主要依托长沙煤矿安全技术培训中心的对外培训还局限于煤矿、非煤矿山、烟花爆竹、化工安全等传统领域，应急管理新兴领域培训能力不够强，全日制办学资源在社会培训中需要发挥更大作用。

下一步，学校将完善社会培训管理办法，创新运行机制，在学院统筹管理下，发挥二级学院专业资源、师资资源优势，激发安全健康与环保、公共安全、消防救援、灾害防治等领域的技术培训潜力，扩展应急安全新工艺、新装备、新技术方面的培训项目。进一步扩大面向新型职业农民、劳动力转移、社区居民的针对性培训，开发面向退伍军人的技能培训项目。通过上述措施，使学校每年对外培训人次达到18000人次左右。

三、学校自我诊断项目表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 诊断内容 | 诊断内容 | 诊断结论 | 拟采取的改进措施 |
| 两链打造与实施 | 1.学校发展规划是否成体系，是否制定学校事业发展规划、专业（群）建设规划、课程建设规划、师资队伍建设规划等，学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准。规划和标准执行是否有效。  2.专业建设规划目标（标准）是否与学校规划契合，是否与自身基础适切；学校是否制定专业教学标准等。目标与标准是否明确并可检测。  3.课程建设规划目标（标准）是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切；学校是否制定课程标准等。目标与标准是否明确并可检测。  4.教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确并可检测，与自身基础适切。  5.学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。 | **1.目标达成情况**  （1）以学校“十三五”事业发展规划为依据，制定《专业建设规划》《师资队伍建设规划》等9个专项子规划和5个二级学院发展规划，形成“1+9+5”规划体系。修订22个部门职责、150个岗位职责和各岗位工作标准。依据工作职责、业务特点和工作标准，优化106个工作流程。依据目标进行年度任务分解，依据标准执行任务。  （2）依据学校“十三五”事业发展规划制定专业建设规划，构建品牌专业、重点专业和支撑专业三级建设目标，23个专业按规划进行年度任务分解。制定专业建设质量标准16个，制定分级《专业建设标准》，设置专业体系质量监测指标19个，对照分级专业建设标准，确定分级专业建设质控点50个。  （3）课程建设规划依据学校总规划和专业建设规划编制，构建合格课程、优质核心课程、精品在线开放课程各类课程建设标准。362门课程明确建设总体目标并在此基础上制定课程建设年度工作计划。设置课程体系质量监测指标17个，对照课程分级建设标准，确定每门课程28个质控点。  （4）教师根据学校、二级学院和专业三级师资队伍建设规划和专业、课程建设规划，结合个人基础和发展意愿，制订个人三年发展规划，设定18个维度的发展目标。教师依据教师发展系列标准进行诊断改进。  （5）聚焦“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”的特质培养，制定学生管理与素质教育专项规划、年度工作计划以及学生素质创新行动方案，学生制定个人成长规划。学校编制指导学生制定个人三年发展规划的制度，帮助指导学生设计职业生涯规划。  **2.存在的主要问题及原因分析**  （1）由于诊改理念和方法不够先进，有些标准的量化程度及量化依据不够充分。  （2）由于内部运行机制开放度还不够，专业和课程层面部分标准的与市场对接不够紧密。 | 1.组织开展管理理论和评价工具学习，研讨各层面质量指标的科学量化。  2.更新质量诊断改进理念，将质量建设各环节、各层面、各主体过程性数据纳入质量标准。  3.与应急管理部门、行业协会、企业的对话和信息共享，及时发现和提取新业态、新技术、新需求融入教学建设及人才培养标准链。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊断内容 | 诊断内容 | | 诊断结论 | 拟采取的改进措施 |
| 螺旋建立与运行 | 学校  层面 | 1.学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、考核及改进的运行机制。是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，是否有效运行。  2.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。 | **1.目标达成情况**  （1）建立了以5年为诊改周期，每年监测诊断、实时诊改的质量改进螺旋运行体系。依据学校规划进行年度任务分解，印发年度工作要点及任务分解表，制定部门年度工作要点及月度重点工作计划。按照“年度目标、逐月分解、过程管控、业绩首问”的思路，设计 5个维度53个质控点，实行重点工作月度调度和督查督办，全面落实学校层面诊断改进。  （2）建立学校、部门、个人三级质量管理体系，各部门建立包括目标、标准、制度、职责、流程、评价在内的运行体系。按照“权责下放、规模牵引、定量考核、以考定效”的原则，全面实施校院二级管理与考核。  （3）围绕学校事业发展的关键指标，以业务系统数据为支撑，进行多维度画像，全方位监测工作状态，通过纵横向对比分析，查找问题和不足。以年度为诊改周期，依托大数据平台，从5个维度53个质量监控点，采集分析数据，监控工作过程。  （4）2017-2019年，学校重点工作的完成度分别为98%、99.5%、99.5 %；学校发展质量53个质控点有49个达成，质控目标达成度92.5%。 截至2019年底，学校“十三五”事业发展任务目标达成度为85%。  **2.存在的主要问题及原因分析**  （1）由于部分建设任务需持续推进，年度定量目标量化难度较大，实时偏离度数据采集及调整相对滞后。  （2）学校非计划性项目和任务较多且频次高，有些项目及任务未及时进入学校运行质量监控体系，导致年度和周期性诊改依据不平衡、不充分的矛盾。 | 1.进一步完善各业务系统及诊改平台的即时数据采集功能。  2.加强对建设目标任务的细化和量化。  3.进一步梳理和完善诊改相关制度，加强制度的精细化设计。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊断内容 | 诊断内容 | | 诊断结论 | 拟采取的改进措施 |
| 螺旋建立与运行 | 专业  层面 | 1.专业（群）是否建立了诊改运行制度，是否按预设周期开展了诊改，诊改周期是否合理，是否有助于目标达成。  2.1个专业群或6个专业是否按预设周期完成诊改工作。  3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。 | **1.目标达成情况**  （1）制定以3年为诊改周期，每年度监测的质量改进螺旋，形成完善的专业诊改制度。完善学术委员会工作机制，构建多部门协同工作机制，强化二级学院专业责任主体。出台专业资源建设及人才培养实施质量标准体系，打造专业质量标准链。设置专业结构、专业资源等专业体系质量监测指标19个、分级专业建设质控点50个。  2.安全技术与管理、安全生产监测监控等7个专业按照诊改方案和相关制度，围绕建设目标标准开展了诊改工作，注重强化过程监控，不断改进提升，达到了专业建设标准规定的目标。  3.各专业按照年度工作任务实施人才培养，开展专业建设，依托人才培养状态平台，结合教学巡查和教学督导，利用常态化质量监测分析平台对关键质控点进行实时监测、实时预警和年度诊断，撰写年度诊断报告并据此调整改进，促进专业建设任务目标和质量控制目标全面达成。根据三年建设任务完成情况，依托人才培养工作状态平台数据和诊改平台数据，纵向进行对比分析，撰写自我诊断报告，提出有效改进措施，促进专业建设水平螺旋上升。  4.2017年专业建设任务目标达成度为75%、质控目标达成度84.21%；2018 年专业建设任务目标达成度为78%、质控目标达成度89.47%；2019年专业建设任务目标达成度为80%、质控目标达成度89.47%。  **2.存在的主要问题及原因分析**  （1）没有建立专业建设业务系统，专业建设过程数据总体偏少，实时数据分类和采集不够系统，诊改平台实时预警功能有待完善。  （2）专业体系质量和单个专业建设质量评价考核参数、工具设置还不够科学，考核评价体系还需要优化。 | 1.将建立专业建设业务系统，注重过程数据按月实时采集，采取定性与定量分析相结合，增强专业诊改时效性。  2.优化完善业务系统和诊改数据平台，合理采集过程性数据，合理设置数据参数和判据，增强专业管理的针对性和适应性。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊断内容 | 诊断内容 | | 诊断结论 | 拟采取的改进措施 |
| 螺旋建立与运行 | 课程  层面 | 1.课程是否建立了诊改运行制度，是否按预设周期开展了诊改，诊改周期是否合理，是否有助于目标达成。  2.12门课程是否按预设周期完成诊改工作，课程是否有代表性。  3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。 | **1.目标达成情况**  （1）实施以3年为诊改周期，每年度监测的质量改进螺旋，形成完善的课程诊改制度。设置课程体系质量监测指标17个、分级课程质控点28个。构建由教务处、二级学院、专业团队、课程团队（教研室）的“四级”诊改实施主体。2017年课程建设任务目标达成度为82%、质控目标达成度82.35%；2018年课程建设任务目标达成度为85%、质控目标达成度88.24%；2019年课程建设任务目标达成度为87%、质控目标达成度88.24%。  （2）《健康体育》《思想道德修养与法律基础》《地铁工程施工安全管理》等12门课程按照诊改方案和相关制度，围绕年度建设任务标准开展了诊改工作，强化过程监控，不断诊断改进。  （3）依据智慧职教、超星等教学平台和常态化质量监测分析平台，了解课堂教学状态，调整建设规划，改进课程建设和实施工作，螺旋提升课程建设水平。  **2.存在的主要问题及原因分析**  （1）各主体课程质量反馈意见定量数据化程度偏低，各层级教学督导工作开展的广度和深度不够，课程实施质量数据来源较为单一，影响课程质量的精准评判。  （2）课堂教学监控的手段、方式还比较传统和单一，课堂移动教学助手覆盖面还不够全面。 | 1.加强企业、毕业生、修读完课程的在校学生等主体反馈意见收集，完备课程质量数据采样。  2.完善线上线下相结合的教学督导听课监控体系，推广智慧教室建设和课堂移动教学助手。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊断内容 | 诊断内容 | | 诊断结论 | 拟采取的改进措施 |
| 螺旋建立与运行 | 教师  层面 | 1.教师是否建立个人发展自我诊改制度，是否按预设周期开展了诊改，诊改周期是否合理，是否有助于目标达成。  2.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。 | **1.目标达成情况**  （1）实施以3年为诊改周期，每年度监测的质量改进螺旋，形成完善的教师诊改制度。教师制订个人三年发展规划，设定5个维度的发展目标。制定教师队伍建设质量标准23个，教师队伍建设27个质量控制点。将教师个人诊断与改进效果应用到职称晋升、岗位聘任、年度考核和评优评先中，推动教师不断自我改进和发展。  （2）学校依据数据分析，监测教师队伍整体发展情况，及时发布异常预警信息；教师按相关诊改制度，通过多维度对比分析，寻找差距并及时改进。教师队伍建设质控目标达成度2017年77.78%，2018年96.29%，2019年88.89%。  （3）教师质量主体意识不断提升，自觉关注个人发展，增强获得感和幸福感。  **2.存在的主要问题及原因分析**  （1）奖优罚劣的绩效考核分配机制还不成熟和彻底，考核激励机制作用有待增强。  （2）由于业务系统功能所限，以及教师经常性反思习惯欠缺，教师层面部分数据未实现源头实时采集，相关质控指标预警滞后。 | 1.推进绩效工资分配制度改革，激发个体潜能，调动教师专业化发展的积极性、主动性和创造性。  2.建立师资管理业务系统，设立保密功能强大的教师个人空间，实现教师成长成果及业绩实时采集，教师本人个人反思适时记载和随时查看，增强教师画像功能，提高自我诊断改进的针对性。 |
| 学生  层面 | 1.学校是否引导学生进行自我诊改，是否按预设周期开展了诊改，诊改周期是否合理，是否有助于目标达成。  2.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。 | **1.目标达成情况**  （1）学校建立学生发展建设标准、“三年一贯制军训标准”“两个规范”、学生综合素质测评标准等。学生制定个人三年发展规划，细化学年度发展目标任务。每学年开展自我诊改，查找问题与不足，分析原因，不断改进。  （2）依托爱班级APP，对内务检查、到课率、晚就寝等指标天天监测、即时预警即时诊改，对队伍建设、心理健康教育、创新创业等指标定期监测、分级预警、定期诊改。学生个体依托综合素质评价系统数据开展诊改。  **2.存在的主要问题及原因分析**  （1）学生校内非组织性活动数据部分涉及个人隐私，因此采集、呈现这些数据难度较大，学生自我诊改主要依赖学校主动公开的显性数据及学生本人的自我反思，诊断依据和改进效果不平衡。  （2）学生自我诊断与改进激励措施不够完善，自我改进的意识有待增强。 | 1.建立学工业务系统，加强对学生思想状况、身心健康、行为习惯、生活状态、学业成绩、第二课堂活动等方面进行数据采集，建立实时预警机制，形成学生画像。  2.进一部强化质量文化引领和诊断改进激励，激发学生内生动力，引导学生自觉开展自我反思、自我警示和自我改进提升。 |
| 诊断内容 | 诊断内容 | | 诊断结论 | 拟采取的改进措施 |
| 引擎驱动与成  效 | 1.学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工是否普遍理解诊改理念，并落实于自觉行动中。  2.学校是否建立与内保体系相适应的考核激励制度，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。  3.各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否有获得感。 | | **1.目标达成情况**  （1）学校成立由书记、院长任组长的内部质量保证体系诊改工作领导小组。设立诊改办公室。设立学校、专业、课程、教师、学生五个诊改工作组。学校专题研究诊改工作8次，诊改工作专题推进会9次，组织诊改工作培训10次，选送参加诊改培训95人次，下发诊改知识手册，增强广大师生质量诊断改进意识和执行能力。  （2）修订完善37项制度，制定26项新制度，废除9项过时制度，形成较为完善的制度体系。出台《部门绩效年度考核办法》《月度重点工作考核管理办法》“教学贡献二十强”评选发布制度、质量年报制度等，各层面自我诊改日趋常态化。  （3）落实各部门、师生员工责任目标，推动各层面、各主体对标开展质量诊断与实时改进，常态化自主保证人才培养质量的机制逐步形成，专业建设、人才培养、科研与社会服务、内部管理水平不断提升，师生员工的满意度和获得感不断增强。  **2.存在的主要问题及原因分析**  （1）质量文化载体不够，质量文化氛围还需进一步加强。  （2）考核激励制度落实落地有差距，各主体、各层面自我诊改意识和效果有差异。 | 1.进一步加强体现应急安全事业特征的质量文化载体建设，引导形成“质量就是生命”的全员自觉。  2.完善正向激励和约束惩处机制，增强制度实施，推动形成自我诊改常态化。 |
| 数据采集与应用 | 1.学校是否有数据采集和分析应用的顶层设计，并纳入学校信息化建设总体规划，基本实现数据采集的可追溯和数据共享。  2.诊断结论是否基于数据和事实获得，是否能够展现分析结果。 | | **1.目标达成情况**  （1）学校制定并实施信息化建设十三五专项规划、数字校园建设方案，建成数字化校园管理平台，建成教务管理、学生管理等应用信息系统有28个，实现校园有线无线全覆盖和一体化认证，为“标准化数据集中共享”打下坚实的基础。  （2）建成校本数据交换平台、常态化质量监测分析平台，基本实现数据采集的可追溯和数据共享。自动采集教学行为、学习行为和管理服务等形成性数据，通过数据挖掘方法进行整合并可视化呈现形成5个层面画像，实现涵盖全校主要质控点的趋势分析，以及对所有质控点进行监控预警。  **2.存在的主要问题及原因分析**  （1）大数据平台初始应用，数据采集和挖掘功能还不能完全适应常态诊改需要。  （2）部分教师和管理人员信息化素养有待进一步提升。 | 1.继续深化大数据平台功能开发，增强动态数据实时采集、分析和预警判断功能。  2.加强业务流程标准化管理和数据化记载，提升教职员工信息化素养，扩大和增强数据化管理能力。 |