

湖南安全技术职业学院

内部质量保证体系诊断与改进

工作简报

第 6 期

规划与质量建设处 编

2019年7月20日

本期要目

- 学院召开诊改复核推进会
- 学院召开学校层面诊改工作专题研讨会
- 学院召开教师和学生层面质量诊断与改进专题研讨会
- 专家观点

■ 工作动态

学院召开诊改复核推进会

2020年7月13日上午，我院召开学院诊改复核工作推进会议，旨在全面部署学院下一步诊改工作，确保诊改工作顺利通过复核。按照学校疫情防控要求，会议采取线下与线上相结合的方式举行。主会场设在图书馆视频会议室，李海涛、郭超、李荣欣、莫文娟、曾大恒、罗杨、周劲松、罗文芳、蔡浩波等在家学院（中心）领导出席会议，全体中层干部、二级学院全体教师参加线下会议，其他教职工在学术报告厅通过腾讯会议参加线上会议。会议由副院长周劲松主持。



会上，诊改办负责人尹孝玲结合诊改工作与学院实际，从对诊改工作的理解认识、我院诊改复核工作的主要内容及总体部署、解读《复核指引》及督查督办制度管理办法等三个方面作了“准确定位，稳步实施，有序推动学院诊改复核工作”专题汇报。相关职能部门就学校、专业、课程、教师、学生层面解读具体诊改任务并作安排部署。

最后，学院院长郭超作重要讲话，他强调指出，要齐心协力，全员参与，确保夺得诊改复核工作这场关键性战役的胜利。一是深刻理解诊改复核工作的重要意义；二是明确任务，认真落实诊改复核责任；三是加强学习，在实践中增强攻坚克难的本领；四是全面落实诊改复核专项工作的督查与奖惩。

本次推进会的召开，有利于进一步统一思想、凝神聚力，对全力推进诊改工作落地落细落实，建立常态化的人才培养机制，提升学院内部质量文化起到了积极促进作用。

■ 工作动态

学院召开学校层面诊改工作专题研讨会

7月13日下午，学院在明正楼5楼会议室召开了学校层面诊改工作专题研讨会。湖南机电职业技术学院质量控制部部长王敏应邀到场指导，各职能部门负责人和相关人员参加了会议，会议由副院长周劲松主持。



会上，周劲松副院长进一步明确了各部门在内部质量保证体系诊改中的位置和作用。他强调，内部质量诊改要与日常工作完全挂钩、做到诊改工作全员参与和全面覆盖、发挥考核性诊断的作用、建立一个长效的持续诊改工作机制。党政办公室副主任范毅对下一阶段诊改复核工作任务进行了安排布置。

■ 工作动态

学院召开教师和学生层面质量诊断与改进专题研讨会

7月13日下午，学院在学术报告厅召开教师和学生层面质量诊断与改进专题研讨会。学院副院长罗杨出席会议，湖南机电职业技术学院教授黄亚宇、质量控制部部长王敏应邀到场指导，各二级学院书记、学工副院长、学生辅导员、专任教师等近百名教职工参加会议。会议由组织人事处处长陈黎明主持。

会上，基础教育学院专任教师刘淑贞与参会人员分享了关于教师个人发展规划及年度诊断报告撰写方面的经验做法，湖南机电职业技术学院教授黄亚宇就教师层面质量诊断与改进工作中质控点设置、规划编写、自我诊断改进等内容进行了指导交流，湖南机电职业技术学院质量控制部部长王敏向参会的学工系统工作人员分享了学生层面迎接质量诊断与改进复核的方法经验，并耐心回复了与会教职工提出的有关问题。



研讨会现场

■ 专家观点

吴访升：用课程诊改带动教学质量提升

作者：吴访升（常州工程职业技术学院院长）

课堂是教与学的主阵地，是质量生成的关键环节，也是教育教学改革的核心地带。今年9月，教育部党组书记、部长陈宝生在《人民日报》撰文指出：要始终坚持以学习者为中心，为不同层次、不同类型的受教育者提供个性化、多样化、高质量的教育服务，促进学习者主动学习、释放潜能、全面发展。这是课堂革命的总体原则，也是课程层面教学诊改的基本准则。笔者所在学校围绕“建设优质课程、构建智能课堂”的目标，利用移动互联网技术，对课程层面诊改进行了实践探索，在这里与大家分享。

做好建设方案，贯通学校诊改目标链

注重整体设计、逐级分解落实，构建“学校—二级学院—专业—课程”衔接贯通的诊改目标链。

学校在编制“十三五”教育事业发展规划的过程中采用“SWOT分析法”（态势分析），在准确定位发展目标和建设任务的基础上，形成“1个总规划+8个分规划”的目标体系。二级学院根据学校规划制定二级学院的专业建设规划。专业建设团队根据二级学院的规划，通过行业企业调研，把握产业发展态势，定位人才培养目标与规格，开展专业对标分析，查找存在的问题，明确努力方向，制定各专业建设方案。课程团队紧扣专业建设方案，结合课程现有基础，制定课程建设方案。课程建设方案体现发展思维，由建设基础、建设目标、建设内容与举措、建设预期成果等内容组成。

完善教学标准，形成人才培养目标链

学校借鉴悉尼协议成果导向（OBE）的教育理念，构建“专业培养目标—课程教学目标—课堂教学目标”衔接贯通的人才培养目标链。

一是在修订专业教学标准时，以调研多元利益主体需求为逻辑起点，根据需求制定专业人才培养目标，确定学生毕业能力要求，进而细化分解为毕业能力要求指标点，依据指标点建构课程体系。二是在修订课程标准时，由落到某门课程的毕业能力要求指标点确定课程目标，依据每个指标点，分解支撑课程目标的知识、技能、素质目标，进而选择相应的教学内容并制定学生学习合格标准。三是在设计单元教学时，将课程目标进一步细化分解为每个单元的教学目标，选择合适的项目、案例作为教学载体，设计系列教学活动，使教学活动与学生学习目标相关联。这里尤值一提的是，课程标准体现底线思维，由课程信息、课程性质、课程目标及内容、课程考核、实施要求与建议等内容组成，从公共基础课程与专业核心课程分层推进，最终实现全覆盖。

开发诊改平台，打开课程教学状态“黑箱”

学校围绕学生课程学习目标的达成度、课程教学过程中学生参与度、教师课程教学投入等主要质量指标，自主研发了服务课程层面诊改的智能化教学诊改平台“工程云课堂”（以下简称平台），把课程教学状态由“黑箱”变成“白箱”，使8字形质量改进螺旋在课程诊改中能够落地生根。

依托平台，实现教师教学全程记录。课前，教师通过平台进行备课，列出单元教学目标，组织单元教学内容，策划课堂教学活动，将活动与学生学习目标相关联。系统后台自动记录教师备课情况，对教师备课内容更新率进行分析统计，对更新率低于15%的发出预警提示。课中，教师运用平台，“激活”每一个教学环节，上课前预热调查，了解学生的预习情况，以实施针对性培养，因材施教。同时，通过“点名答题”“一句话问答”“抢答”“头脑风暴”“显示墙”“练一练”“教师示范”等平台功能，激发学生的学习兴趣 and 参与教学活动的积极性。课后，教师通过平台及时与学生沟通，对学生尚未完全掌握的内容进行辅导答疑，

及时批阅学生提交的在线作业，而系统则自动记录学生作业提交、教师辅导答疑和作业批阅等情况。

依托平台，实现对学生学习目标达成度的过程监测。通过后台数据自动统计分析，生成学生课堂学习报告，呈现学生课前预习、课中参与、课后互动的情况，以积分的形式及时将学习目标达成度反馈给学生。同时，将教师课堂教学报告推送给授课教师，反馈学生考勤、学习目标达成度、学生对课堂的满意度等情况。而教师则根据报告对自身教学方法、手段、重难点的把握进行诊断和改进，帮助教师更好地实现教学目标。

实施课程诊改，保证课程建设和教学质量

基于课程建设方案，结合课程建设绩效考核开展诊改。课程团队依据课程建设方案，落实课程年度建设任务，通过编制课程建设一页纸项目管理报表，实施建设目标月度自我诊改，保证建设的进度与质量。二级学院对照建设目标和标准实施季度沟通反馈，保证年度建设任务完成。学校年末对照课程建设项目增量表，实施建设任务完成情况的考核诊断并与部门奖励性绩效分配挂钩。

基于课程标准，实施课堂教学适时诊改。在任课教师进行各项教学活动的同时，平台实时监测每个学生学习目标达成度，教师根据平台提供的状态数据适时调整教学内容、方法和进度。对于完全达标的学生课后可以给予更高难度的项目训练，提升其解决问题的能力。对于尚未达标的学生加强辅导答疑，帮助其完成学习任务，最终实现人人达标。

基于课程教学大数据，期末结合教学考核开展课程诊改。课程团队在学期末可以根据平台提供的课程教学质量分析报告、期末考试成绩分析报告进行自我诊断与改进。二级教学单位基于期末课程教学状态数据的综合分析，进行课程教学考核性诊断，评选二级教学单位优质课程，同时将评选结果运用于年终部门奖励性绩效分配。学校可以参考学生学习状态、教师教学状态、学生学习达标率、课

程测评等方面指标提炼形成学校层面课程质量诊断要点，依托大数据进行分析排名，适时开展考核诊断，并将结果运用于教师的年度绩效考核、学院教学名师、教学技能标兵评选等奖励问责机制。

当前，生源多元化已成为高职院校教育教学的重大挑战，填鸭式、满堂灌的教法已经不能满足全体学生的全面发展。因此，唯有通过课程层面的教学诊改，树立“教是为学服务”的理念，构建以学生为中心的课程教学新模式，才能实现高职教育由量的增长向质的提升的转变。

需求导向 自我保证 多元诊断 重在改进