

湖南安全技术职业学院
内部质量保证体系诊断与改进
工作简报

第 5 期

规划与质量建设处 编

2019年7月10日

本期要目

- 学院召开诊改工作推进会议
- 学院召开 2020 年评估工作部署会议
- 专家观点

■ 工作动态

学院召开诊改工作推进会议

2020年6月24日，学院召开了诊改工作推进会议。诊改办公室所有工作人员参加了会议，会议由诊改办主任尹孝玲主持。

会议初始，诊改办主任尹孝玲对前期诊改工作情况作了阶段小结并提出了诊改工作的要求。会议主要从学院“内部质量保证体系诊改复核工作督查督办制度与奖惩办法”审议、下个月诊改工作内容的确定与布置三个方面进行了讨论。

这次会议是对前期诊改工作的一次“回头看”，全面客观地总结了前期诊改的主要工作，分析和研究了存在的问题，提出了改进措施，安排部署了下阶段的工作任务，对学院的诊改工作将起到重要的推进作用。



■ 工作动态

学院召开 2020 年评估工作部署会议

7 月 6 日上午，学院 2020 年评估工作部署会议在明正楼 501 会议室召开，会议由规划与质量建设处处长尹孝玲主持。学院相关职能部门、二级学院负责人及评估联络员参加了会议。副院长周劲松出席并就 2020 年评估工作数据的收集、自评报告的撰写提出指导意见。



会上，周劲松强调，各部门必须高度重视并认识到评估工作的重要性。规划与质量建设处尹孝玲处长就 2020 年职业院校评估工作的内容、任务分工、进度安排和注意事项等作了具体部署。尹孝玲处长强调，各部门要对照高校基本办学条件，立足学校建设发展，认真学习评估文件方案和数据采集指标说明，正确把握各项指标含义和关联性，确保数据真实、合理、准确。规划与质量建设处彭元辉副处长传达了国务院教育督导委员会、湖南省教育督导委员会以及学院 2020 年职业院校评估工作的有关文件精神，重点就 2020 年高等职业院校评估工作任务分解、数据采集与自评报告的撰写进行了指标解读与说明。



尹孝玲处长主持会议、部署工作



彭元辉副处长解读文件并进行技术指导



周劲松副院长讲话

最后，周劲松副院长再次强调，各部门要高度重视评估工作，认真组织学习领会评估要求和会议精神，确保数据准确、合理、有效，并对自评报告的撰写进行了进一步分工，要求各部门认真做好组织工作，明确职责，责任到人，协同配合，落实到位，确保评估工作落实落地，全力推动学校事业高质量发展。

■ 专家观点

教学诊断与改进工作的实践与对策

作者：余承辉，（安徽水利水电职业技术学院教授、机械与汽车工程学院副院长、质量管理办公室副主任）

诊改是高职院校一项全面、深刻的变革，是按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，以完善人才培养质量标准、制度，健全管理、监控机制，不断提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以构建和完善内部质量保证体系、提升信息技术水平、树立现代质量文化为任务，对学校、专业、课程、教师、学生五个层面实施诊断与改进，不断提高人才培养的质量。

一、诊断与改进工作的实践

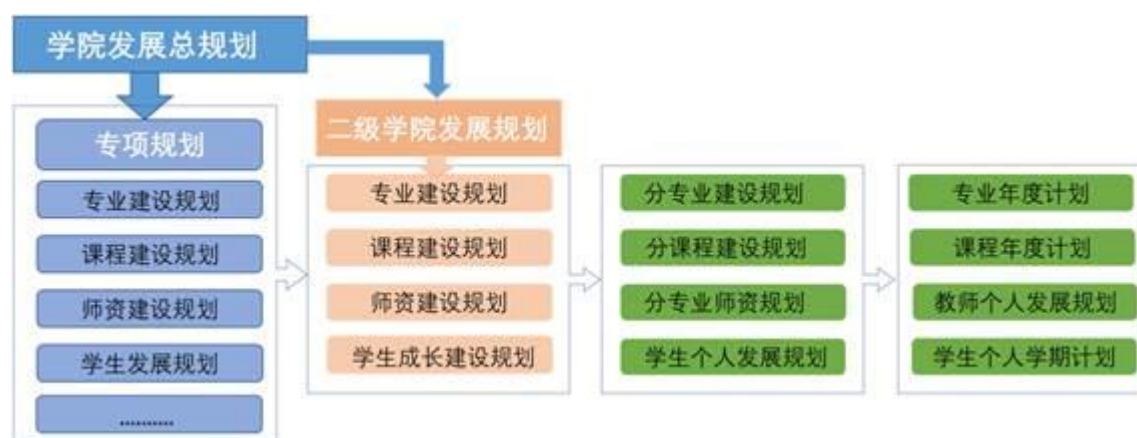
1、组织机构建设

充分发挥学校教育质量保证主体作用，建立由学校主要领导挂帅的诊改工作组织机构，全面推动、指导和组织诊改工作。制定学校《教学诊断与改进工作实施方案》和常态化的教学工作诊断与改进制度，构建学校内部质量保证体系，建设目标体系、标准体系、制度体系、内控体系，实施教学诊断与改进工作，保证专业质量、课程质量、教师发展和学生发展。

2、目标体系建设

按照学校总规划-专项规划-二级院部子规划的思路和步骤，建立和完善专业建设规划、课程建设规划、师资建设规划和学生发展规划等规划体系，形成内部质量保证体系的目标链。二级院部应明确专业规划建设总体目标和具体目标，按照就业导向、全面发展、工学结合、校企合作的建设思路和高职教育的培养目标，加强培养模式、实训条件、师资和课程等建设，打造专业体系；以建设优秀核心课程为支撑，加强课程标准建设、设施设备建设和教学资源建设，打造课程体系；围绕全面深化改革要求，按照“分类管理、同步建设、突出重点、统筹兼

顾”的思路，牢牢抓住“吸引人才、培养人才和用好人才”三个环节，紧紧把握师资队伍建设的內容、措施和保障等，打造师资队伍。



3、标准体系建设

标准制定要体现多元质量观，采用刚性与柔性相结合的办法，解决特色发展与创新发展的問題，坚持“目标导向与问题导向”的统一。从实际出发，查找问题、研究问题、解决问题，重点解决学校内部治理中存在的“透明管理”等突出问题；从专业建立管理、专业教学条件、专业队伍、专业服务能力等维度制定专业建设标准和诊断标准；从课程内容、课程资源、课程考核与评价等维度制定课程建设标准、课程标准和课程诊断标准；教师发展标准要以提升教师的执教能力、教研能力和实践能力为要素；学生发展标准要重点考虑学生的德育素养、学业成绩、职业素质。通过标准体系的打造，形成学校内部质量保证体系的标准链。

	主要标准	标准依据
学校	岗位标准、制度标准	依据规划目标，制定支撑目标实现的质量标准体系
专业	专业建设标准、诊断标准	专业建立管理、专业教学条件、专业队伍、专业服务能力
课程	课程建设标准、课程标准、诊断标准	课程内容、课程资源、课程考核与评价
教师	教师发展标准	执教能力、教研能力和实践能力
学生	学生发展标准	德育素养、学业成绩、职业素质

4、信息平台建设

教学诊断与改进信息平台基于学校现有的教务、人事、科研、学工等信息化设施基础，立足学校目前信息化现状，实现现有多个业务系统互通互联，针对学校、专业、课程、教师、学生五个层面的诊断观测点，将诊改信息平台中产生的大量诊改数据进行采集、处理、分析、预警与改进，达到质量螺旋式持续改进，推动学校管理、服务和决策水平的提升，提高人才培养的质量。按照诊断维度和诊断观测点，对学校、专业等5个层面进行数据采集，通过分析处理数据，反应出各个层面的总体情况和诊断画像，同时结合标准链、目标链的数据设置，将实际画像与标准画像之间进行各种横向、纵向对比，从而反应出各维度的优劣。此外，还积极打造各个数据共享、端口互通的应用平台，如打造云课堂平台做为课程诊改的重点内容，实现教学安排、课前预习、快速考勤、知识讲授、互动答疑、目标达成、教师评学、学生评教、随时学习、学习报告、作业批改、成绩评定、资源管理等功能；打造年度建设项目平台、月工作平台，对工作安排、建设进度、完成情况等进行实时动态追溯和管理，对各项目设置预警指标，实时发布预警通知。



5、诊改运行情况

学校层面依托地方技能型高水平大学建设，全面提高学校的办学基础能力、专业建设水平、综合治理能力、人才培养质量、社会服务能力。建成以本科教育为引领，高职教育为主体，职前教育与职后教育并举，学历教育与职业培训兼容，硬件与软件配套，模式与特色鲜明，质量优良、效益显著，辐射与带动作用明显的“省内领先、全国一流、国际知名”的地方技能型高水平大学，更好地提高人才培养质量和服务行业及区域经济社会发展。

专业层面基于专业建设规划、专业建设标准和专业人才培养方案，从专业教学团队、实践教学、教学资源、人才培养等方面，按目标任务开展考核性诊断，实施目标管理与部门绩效考核。利用学校智慧校园信息管理系统和诊改信息平台，采用实时采集和静态采集相结合的方式，采集专业建设数据，实时监控专业建设过程，撰写诊改报告，总结建设成效，分析存在问题，纳入下一轮诊改，形成常态化机制。



课程层面基于课程建设规划、课程建设标准和课程标准开展考核性诊断，课程团队依据课程建设方案，落实课程年度建设任务，明确年度建设目标、措施、预期效果，实施自我诊改。



针对课前、课中、课后三个环节，设置课程诊断要素，引入课堂教学平台，实时采集学生出勤、课堂互动、随堂测验、作业完成、学习效果等数据并进行分

析，发现问题及时预警，不断优化和完善教学实施过程，提高课堂教学质量和教学效果。

教师层面按规划目标和教师发展标准开展诊改，依据学校师资队伍发展规划，层层分解编制学校、二级院（部）、专业（课程）三级师资队伍建设目标链。二级院部依据学校师资建设标准制定年度计划，教师个人按照年度计划和个人发展规划编制年度工作任务并实施。以教师发展标准为依据，系统设计激励提升机制，建立信息化的教师成长档案，实时记录教师个人成长轨迹。



学生层面按学生发展标准开展自我诊断并引导改进。依据学生发展诊断指标体系编制诊断要素和数据表单，运用诊改数据平台，实时采集学生状态数据，在数据统计、分析基础上，生成自我诊断雷达图，监测学生发展状态，供学生分析研判自身存在的不足，及时自我调整与改进。



二、存在的问题及对策

随着诊改工作的深入开展，对诊改有了一定的认识，取得一些实践经验，对持续推进诊改工作起到至关重要的作用，但在诊改实践中，确实存在对诊改意义认识不足、误解诊改理念以及智慧校园建设滞后等问题，要解决这些问题需要做到：

1、深化认识，纠正偏差，提高参与诊改积极性

学校应明确诊改是高职院校发展的核心工作，是建立和完善学校内部质量保证体系，增强学校综合治理能力和管理能力，提高人才培养质量的一项工程。诊改不是加给学校的“紧箍咒”，落实诊改要求学校敢于迎难而上，“变中求进、进中求新、新中突破”。通过诊改产生内生动力，必须着眼于办学定位，着力于专业优化，着重于过程管理。诊改要取得良好效果，学校就一定要抛开“面子”束缚，直面差距，提出问题。学校应积极组织全体教师学习诊改理念，提高教师对诊改的认识。用有效的考核激励机制促进工作的落实，实行诊改考核，关注结果与过程中的行为要素，通过过程考核工作的落实、执行及效果，并不断的改进，才能调动学校所有部门、人员工作的积极性，激发教职员工的创造力，逐步实现从制度约束到文化养成的质量管理境界。

2、打造“两链”，找准诊改的任务

学校应该明确诊改不同于传统评估。评估的主体是教育主管部门，评估关注的是结果，目的是证明，评估专家到现场核查材料，掌握“生杀大权”，因此迎评促建就需要学校突击做材料、整台账。而诊改的主体是学校自身，诊改关注的是全过程，是一个自我诊断、自我完善的过程，目的是改进。学校不用费尽心力讨好专家，而是与专家一起查摆问题、寻求对策、开拓思路，打造成熟的内部质量保证体系，打造“目标链”，树立可以实现的建设发展目标，打造“标准链”，制定切合实际的标准。

3、加快智慧校园建设，实现数据共享，逐步实现诊改全过程信息管理

一是加快智慧校园建设。在大数据时代的背景下，职业院校应更新观念，真正认识到信息化建设对学校的推动作用，大力开展智慧校园建设工作，积极配合、形成合力，努力打通各个信息孤岛，完善业务子系统，实现数据共享，为诊改工作提供坚实信息化保障基石。

二是加强数据采集管理。采集到正确的数据才能诊断出准确的结论，改进工作才能有的放矢。通过集中学习、分别辅导的方式提高数据采集人的认识水平与工作能力；通过设立权限、分级监控的方式夯实采集人、审核人的责任，从认识与制度两方面保障采集数据准确性。

三是充分运用信息平台及其数据。学校层面应大力推广新平台使用，鼓励教师熟悉、掌握新技术，用于授课和项目管理等工作中，并充分挖掘平台上数据的价值，将其运用于诊改等多项工作中。

诊改是高职院校持续发展的重要抓手，只有勇于诊断自身问题，积极开拓新思路，努力寻求提高教育质量的新方法，才能扎实推进改进工作，最终达到提高人才培养工作的满意度、引导学校树立现代质量文化意识、规范教学管理、保证教育质量的目。

需求导向 自我保证 多元诊断 重在改进