

湖南安全技术职业学院

内部质量保证体系诊断与改进

工作简报

第 4 期

规划与质量建设处 编

2019年5月31日

本期要目

- 学院召开学期初诊改工作会议
- 我院召开诊改复核工作推进会
- 专家观点

■ 工作动态

学院召开学期初诊改工作会议

2020年3月3日下午15:00,尹孝玲处长主持召开了学期初诊改工作视频会议,参加会议的有周劲松院长、彭元辉副处长、刘淑贞教授、范毅副处长、黎鑫副处长、宋军副处长、余文珏副处长、刘柱鸿副教授、王智萍等。会议在总结了前期工作的基础上,明确了诊改办公室的定位、运行机制、当前的主要工作任务及工作要求。



■ 工作动态

学院召开诊改复核工作推进会

2020年5月14日,学院召开了诊改复核工作推进会。学院党委书记李海涛、院长郭超、副院长周劲松等诊改领导负责人,党政办公室主任、副主任,组织人事处正、副处长,教务处正、副处长、学生与工作保卫处正、副处长,规划与质量建设处与诊改办公室所有工作人员参加了推进会,会议由周劲松副院长主持。诊改办主任、学院等五个层面工作组长各自对本学期疫情期间开展的诊改复核工作进行了回顾,提出了工作中存在的困难、工作建议,对推进诊改复核工作积极表态。周劲松副院长对上述人员的发言进行了点评。院长郭超肯定了前期诊改复核工作成效,对诊改复核中存在的问题作了主、客观因素上的分析,要求诊改办及各工作组同志努力工作,担当起承上启下的工作,并表示坚决保障诊改复核工作资金、人力等资源需求。党委书记李海涛主要对诊改办人员提出工作要求,并就如何改进、推进诊改复核工作提出了详细的措施。



诊改复核工作推进会会议现场

■ 专家观点

教学诊改贯彻“全员”原则应注意培养教师的“八个意识”

作者：李韶军（河北省中职学校教学诊改专委会秘书长）

教学诊断与改进工作有一个众所周知的“三全”原则，即“全员、全过程、全覆盖”。但在实际操作中，如何贯彻“全员”原则，发动广大教职工参与到教学诊改工作中，成为令很多中职校长头疼的问题。一些学校没有很好地解决这个问题，甚至形成“少数人干，多数人看”的尴尬局面，“全员”变成了一句空话。教学诊改固然是“一把手”工程，但也绝不是无人喝彩的“独角戏”。那么，如何吸引教职工积极参与到教学诊改工作中来？如何发挥教职工在教学诊改中的主体作用，促进教师队伍成长呢？笔者认为，学校管理者在教学诊改过程中，应注意培树教师的“八个意识”。

一是学习意识。教学诊改是近几年来才出现的新生事物，与以往人们熟悉的评估考核有明显的区别。对于这个新生事物，学校管理者和基层教师可以通过以下几个途径对其加以学习和掌握：一是熟读文件，了解相关政策，比如教育部先后颁布的四个教学诊改相关文件。这些文件只读一遍是不行的，要翻来覆去地读，直到弄通、学会，理解其中的新理念、新思想和新举措。二是积极参与有关教学诊改的各类培训，从专家的解读中汲取营养。三是组织相关人员学习先进学校的教学诊改经验和典型案例，对其进行消化吸收，为我所用。四是内引外联。学校应外请专家，内请行家，对全体教职工开展教学诊改的全员培训，讲清楚教学诊改的内涵和理念，讲明白教学诊改和一线教职工的关系，使大家明确个人在教学诊改工作中的具体定位和作用，让每位教师都成为教学诊改的明白人。

二是自主意识。教学诊改的“十六字方针”是“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”。其中，“自我保证”是教学诊改的重要特征，是不同于评估考核的重要区别。教师的诊断与改进作为“五个横向”层面组成部分，其与整

体的教学诊改特征一致，同样具有自我保证的特点。所以，教师层面的诊断与改进要坚持自主原则，增强教师的自主改进意识。正所谓“你永远无法叫醒一个装睡的人”，如果教师自身没有行动起来，没有自发地参与到教学诊改工作中来，教学诊改也就会流于形式。那么如何激发和调动教师参与教学诊改的自觉意识呢？笔者认为，这就需要从学校和管理层面做一些推动性的工作，如鼓励教师采用SWOT分析法，分析自身的内部优势和劣势、外部机遇和挑战等，把脉自身的不足和差距，树立发展目标，建构内生动力；再如，组织教师对自身教学、学生管理等环节进行自我诊断，以发现问题，分析原因，提出改进措施。

三是规则意识。制度建设是教学诊改工作的重要内容，依法治校、规范管理是教学诊改工作的应有之义。制度建设不是文字游戏，不是在墙上挂挂，应付上级检查的，而应成为自上而下的自觉行动和遵循原则。在制度建设的整体氛围中，管理者应该加强对教师进行规则意识教育，严格遵守学校的规章制度，用制度管人管事，用制度保障内生质量保证体系的建构。“喊破嗓子不如做出样子”。制度的恪守重在执行，重在一把手以身作则，率先垂范。

四是目标意识。建设系统完善的“目标链”是教学诊改的重点工作。对于教师而言，目标是多维度的，比如教师的个人发展、成长目标（包括学历、技能、职称等提升目标）。对于课堂而言，教师要制订学期、学年的授课计划，体现出目标的诉求。对于每一节课来说，也要有相应的教学目标（知识、能力和情感等）。当然，教学目标的设定要切合实际，不要好高骛远，也不能保守落后。这一目标要“跳一跳够得着”，应当成为教师激励自己发展的动力，而不是负担。

五是标准意识。标准是衡量事物的准则。“标准链”的建设与“目标链”相辅相成，有机联系，同样是教学诊改的重点工作。教师的标准要符合立德树人的要求，以师德为先、学生为本、能力为重和终身学习为基本理念。这方面，国家制定有《中等职业学校教师专业标准（试行）》，规定了专业理念与师德、专

专业知识、专业能力等三大维度、15个领域和60项要求，成为中职学校教师的专业发展指南。学校应该强化该标准的学习、宣传与解读，为广大教师提供专业发展的基本遵循。另外，为有效配合与支撑国家标准，学校层面也可以根据校情，制定校级骨干（优秀）教师、专业带头人的标准，制定教师绩效考核的方案与指标，树立教师竞优求质、力争上游的标杆。在课程标准建设方面，教师是参与的主体，是课程标准的编制者和实践者。一般而言，课程标准应包括课程性质与任务、课程教学目标、教学内容结构、教学内容与要求、教学实施、考核与评价等方面。学校通过组织教师全员参与课程标准的编制工作，较容易实现教师对于教学诊改工作的全方位对接，增强教师对于教学诊改工作的理解与支持。虽然教无定法，但是教学有法，贵在得法。结合课堂教学，学校可以制定相应的课堂教学评价指标（标准），可以从教学设计、组织能力、方法与模式、主体体现、活动与展示、学习评价、学习效果和信息化教学手段应用等若干要素提供标准，并将标准与课堂的三维目标有机结合起来。通过以上标准设定，学校就能够实现教师与学校、专业、课程、课堂四个层面的融合，使目标和标准建设成为教学诊改的“助推器”，成为教师全员参与教学诊改的工作抓手。

六是反思意识。叶澜老师说，一个老师写一辈子教案不一定会成为名师，但是一个老师写三年的教学反思，有可能成为名师。由此可见，树立反思意识对于教师的重要程度。“每日三省吾身”“过电影”不仅是一种工作方法，也应该成为教师自觉的习惯。教师要学会教学反思，习惯教学反思。那么，教学需要反思哪些内容呢？一是反思教学过程中的优点。如三维目标的达成度和有效途径；师生互动的策略与方法；突出重点、化解难点的举措与妙招；教学方法的改革与创新；师生交流研讨的心得体会等。二是反思教学中的不足。在日常教学过程中自然会遇到各种各样的问题和复杂状况，教师的应对不可能做到十全十美。特别是一些青年教师，在应对教学过程中突发状况时难免应对失当，留下遗憾。这种

现象的发生是正常的,不足为虑。出现了问题不要紧,重要的是要及时发现问题,查摆原因,反思不足,改正错误,且要“吃一堑,长一智”,避免重复犯同样的错误。三是反思总结个人教学智慧。课堂教学中,师生思辨的火花会交相辉映,教师灵感会瞬间迸发。此时涌现的教学智慧难能可贵,可遇而不可求。如果不能及时地记录捕捉,风过水无痕,会很快遗忘;相反,及时地记录下来这些教学智慧和思想灵感,往往能给自己更多的启迪和思考,有助于更有效地解决今后类似的教学问题。这样日积月累,教师的教学智慧会越聚越多,处理问题也就越来越得心应手。四是反思梳理学生的突出表现。教学反思不仅仅是教师反思自身,还要时刻关注教育对象——学生。教师要注意挖掘搜集学生身上的故事、亮点,及时地给予其赏识与赞许;对学生身上存在的问题和不足,不能求全责备,而应该平心静气,细致分析,查明原因,采取有针对性的解决方案,避免与其发生正面冲突。学生是教师进行教学反思的永恒主角,缺乏对学生表现进行梳理的反思是注定不完整的。

七是改进意识。“重在改进”是教学诊改的方针之一,是教学诊改的重头戏和着力点。学校通过“望闻问切”的多元诊断,会发现“五横”层面的难点和堵点。对于这些问题,学校不能等也不能拖,而应该主动有为,践行立行立改,自主自觉去修正不足,解决问题。如我校在教学诊改工作中,试行了一种“病历表”制度,结合诊断要素,编制了相应的自我诊断与改进表。表中突出了诊断问题、原因分析、改进措施和诊改效果等内容,切入要害、对症下药,一事一议,一“病”一“方”,明确责任部门和责任人,并定期反馈问题解决情况和诊改效果,列出问题解决清单,体现出“螺旋改进”的特征。

八是质量意识。杨应崧教授说:“坚持以质量第一为价值取向:质量就是效益,质量就是价值,质量决定发展,提升质量是当前中职最需要关注的问题。”构建自生内在的质量保证体系是教学诊改的核心任务和主要目标。“55821”体

系的构建也是基于这一目标的实现。无论是“目标链”“标准链”，还是信息化平台以及问题导向的持续改进思路，无一不是为了实现这一目标服务的。对于教师而言，提高人才培养质量是责无旁贷的使命。其中，提高课程教学效果是落实质量诉求的重中之重。没有有质量的课堂，就谈不上有质量的人才培养。而且，相对普通中学的学生而言，中职生存在的学情问题可能更为严重和特殊。所以，课堂教学应该成为提高人才培养质量的“最后一公里”。教师不应抱怨学生不好教、不爱学、不好管的现实困难，而要多考虑基于这样的学情，针对众多的“学困生”，在课堂教学方面应该采取什么样更为科学有效的策略和办法，如何发挥学生的主体参与性，如何发挥信息化教学手段的优势、避免不良反应，如何借鉴先进的课堂教学模式为我所用、本土落地，以及如何在课堂教学中更好地体现问题导向和反思意识，这些是每一位教师不可回避的课题，也是做好教学诊改、提升人才培养质量需要解决的“瓶颈”因素。

需求导向 自我保证 多元诊断 重在改进