

湖南安全技术职业学院

内部质量保证体系诊断与改进

工作简报

第 3 期

规划与质量建设处 编

2019年12月31日

本期要目

- 学院召开高等职业教育质量年度报告（2020）编制工作会议
- 学院迎接诊改复核工作机构及工作内容
- 《湖南安全技术职业学院常态化质量监测诊断分析平台项目建设方案》论证会顺利召开
- 专家观点

■ 工作动态

学院召开高等职业教育质量年度报告（2020）编制工作会议

12月2日，高等职业教育质量年度报告（2020）编制工作会议在图书馆606会议室召开，相关部门、各二级学院编写人员和联络人员参加，会议由规划与质量处处长尹孝玲主持。



会上，尹处长总结了近两年学院质量年报编制工作情况，带领大家学习了湖南省高等职业教育质量年度报告，重点解读了《关于持续做好高等职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》（教职成司函〔2019〕105号）和《关于做好学院2019年度教育质量报告编制工作的通知》（院质通〔2019〕18号）文件，对高等职业教育质量年度报告编制工作进行了全面部署。尹处长特别对招生就业处、学生工作与保卫处的年报编制工作给予了肯定，并针对此次年报编制工作提出了几点要求：一是提高对质量年报编制工作重要性的认识，质量年报编制作为一项制度，已固化成教育部对学院办学进行管控的一项重点工作，各部门要高度重视。二是要将质量年报编制作为一项重点工作高质高效完成。三是编写人员要加强沟通，及时审核，注重挖掘亮点、提炼典型、凝练特色，将质量年报作为展示学院办学成果的重要窗口，以彰显我校声誉。

■ 机构名单

学院迎接诊改复核工作机构及工作内容

（一）迎接诊改复核工作领导小组

组 长：李海涛 郭 超（常务） 李荣欣

副组长：王 林 莫文娟 曾大恒 罗 杨 周劲松（常务）

程爱宝 罗文芳 蔡浩波

成 员：各职能部门、二级学院及教辅机构负责人

工作内容：统筹规划和领导内部质量保证体系诊断与改进复核工作，研究解决复核工作中出现的重大问题。

领导小组下设办公室

主 任：尹孝玲

成 员：黎鑫 范毅 宋军 余文珏 彭元辉

联络员：刘淑贞

工作内容：

1. 全面统筹学院诊改工作推进实施；
2. 负责组织、管理、协调、推动内部质量保证体系诊断与改进复核工作；
3. 负责撰写学院诊改与复核工作文件、内部质量保证体系建设规划、复核汇报材料等核心材料；
4. 负责诊改工作培训，指导学院诊改工作推进开展；
5. 负责诊改工作推进日常检查和集中督查，发现问题，督促整改；
6. 对未能按期、保质、保量完成诊改任务的部门发出督办通知，督促整改；
7. 负责与湖南省诊改委沟通与协调有关复核事宜；
8. 负责领导小组交办的其他工作。

（二）自评工作组

成立学院、专业、课程、教师、学生和信息平台建设六个自评工作组。

1. 学院层面自评工作组

组 长：翦象虹

成 员：各单位、部门负责人

联络员：陈江南

自评内容：

(1) 学院总规划、专项规划、二级学院子规划等规划材料目标上下衔接情况；

(2) 学院规划及年度目标任务落实情况，材料是否能够支撑学院的规划及年度目标任务顺利落实；

(3) 学院组织体系建设与运行情况，是否有支撑材料，支撑材料是否能够支撑学院组织体系健全，职责明确，运行顺畅、高效的目标；

(4) 学院层面诊改汇报稿件撰写及课件制作情况；

(5) 学院层面诊改平台过程数据的完善与更新情况；

(6) 学院层面监测预警改进相关资料的整理与审核情况；

(7) 学院层面诊改制度的制定及完善情况；

(8) 学院层面诊改运行情况（目标与标准、监测与预警、诊断与改进三个方面）。

2. 专业层面自评工作组

组 长：梁瑞升

成 员：各二级学院院长

联络员：朱超

自评内容：

(1) 学院专业建设规划，保证与学院总规划目标的一致性情况；

(2) 国家、省、行业等有关专业建设标准的整理及学院专业建设标准材料的完善及审核情况；

(3) 学院《专业人才培养方案编制规范》文件的制订及全部专业的专业人才培养方案完善审核情况；

(4) 学院全部专业的专业建设方案制定及审核情况；

(5) 专业层面诊改汇报稿件撰写及课件制作情况；

(6) 专业发展中心过程数据的完善与更新情况；

(7) 专业层面监测预警改进相关资料的整理与审核情况；

(8) 全部专业的自我诊改报告制定及完善情况；

(9) 专业层面诊改制度的制定及完善情况；

(10) 1个专业群和6个专业人才培养方案及诊改工作汇报材料的制作、审核情况；

(11) 专业层面诊改运行情况（目标与标准、监测与预警、诊断与改进三个方面）。

3. 课程层面自评工作组

组 长：梁瑞升

成 员：各二级学院院长

联络员：尹青松

自评内容：

(1) 学院课程建设规划与学院总规划目标的一致性情况；

(2) 学院课程建设标准材料的完善及审核情况；

(3) 课程建设年度计划（公共必修课+6个专业的核心课程进行重点审核）的完善及审核情况；

(4) 《课程标准》(公共必修课+6个专业的核心课程进行重点审核)的制定及审核情况;

(5) 学院课程层面诊改汇报稿撰写及课件制作情况;

(6) 课程发展中心、智慧课堂等过程数据的完善与更新情况;

(7) 课程层面监测预警改进相关资料的整理与审核情况;

(8) 课程层面诊改制度的完善及审核情况;

(9) 推荐上传12门课程(思想政治理论课至少1门,其他公共文化课2-3门,专业课8-9门)的确定及课件制作、审核情况;

(10) 课程自我诊改报告(公共必修课+6个专业的核心课程)的制定及审核情况;

(11) 课程层面诊改运行(目标与标准、监测与预警、诊断与改进三个方面)情况。

4. 教师层面自评工作组

组 长: 陈黎明

成 员: 各二级学院院长

联络员: 张辉

自评内容:

(1) 教师发展标准材料的完善及审核情况;

(2) 学院教师个人职业生涯规划的制定及审核情况;

(3) 教师层面诊改汇报稿件撰写及课件制作情况;

(4) 教师发展中心、人事管理系统等过程数据的完善与更新情况;

(5) 教师层面监测预警改进相关资料的整理与审核情况;

(6) 教师个人自我诊改报告制定及完善情况;

(7) 教师层面诊改制度的制定及完善情况;

(8) 教师层面诊改运行（目标与标准、监测与预警、诊断与改进三个方面）情况。

5. 学生层面自评工作组

组 长：曹强胜

成 员：各二级学院总支书记、全体辅导员

联络员：周娟

自评内容：

(1) 学院学生发展标准的完善及审核情况；

(2) 学生职业生涯规划的制定及审核情况；

(3) 学生层面诊改汇报稿件撰写及课件制作情况；

(4) 学生发展中心、学工管理系统等过程数据的完善与更新情况；

(5) 学生层面监测预警改进相关资料的整理与审核情况；

(6) 学生个人自我诊改报告的制定及审核情况；

(7) 学生层面诊改制度的制订及完善情况；

(8) 学生层面诊改运行情况（目标与标准、监测与预警、诊断与改进三个方面）。

6. 信息平台建设工作组

组 长：尹孝玲

成 员：彭志文、宋龙泽、具有管理系统或业务系统的单位和部门负责人（如管理 OA 系统的党政办，管理学生信息管理系统的学生工作与保卫处等等）。

联络员：刘柱鸿

工作内容：

(1) 常态化质量监测诊断分析平台建设；

(2) 学院智能化校园建设方案的完善与审核情况；

(3) 学院所有系统运行应用的监控与推进情况；

(4) 学院信息化建设汇报稿件撰写及课件制作情况；

(5) 复核材料上传网络平台，上传平台应具备相应网址、账号、密码，确保复核材料上传和专家查阅。

(三) 二级学院自评工作组

二级学院要成立诊改复核自评工作组，具体负责本部门诊改复核工作，二级学院院长和总支书记为本部门诊改复核工作第一责任人。各二级学院必须明确一名中层干部具体负责部门诊改复核工作，同时明确一名联络员具体负责诊改复核联络事宜。

工作内容：

(1) 负责制定本部门迎接诊改复核工作方案；

(2) 负责组织和发动本部门教师和学生开展诊改复核工作；

(3) 负责在学院各自评工作组指导下开展诊改自评工作；

(4) 负责完成本部门诊改材料的汇集、整理及文字撰写工作，包括各类诊改报告、汇报材料等核心材料；

(5) 负责诊改复核工作日常督促检查，发现问题，及时整改；

(6) 其他相关工作。

■ 工作动态

《湖南安全技术职业学院常态化质量监测诊断分析平台项目建设方案》

论证会顺利召开

为推进学院诊改复核工作和诊改信息化平台建设，12月30日上午规划与质量建设处、图书信息中心组织召开了《湖南安全技术职业学院常态化质量监测诊断分析平台项目建设方案》的论证会。学院主管院领导、五名校内外专家以及规划与质量建设处等相关部门人员参加了论证会。通过专家充分讨论，一致认为《湖南安全技术职业学院常态化质量监测诊断分析平台项目建设方案》贯彻了诊改工作理念，设计目标明确，核心功能较齐全，切实可行，并提出了一些改进意见。



■ 专家观点

推动诊改需要系统发力

作者：宗美娟（淄博职业学院发展规划处处长、高职研究所所长）

“无从入手”“不知道怎么做”是不少高职院校面对诊改工作的第一感受，而通过系统广泛宣传和深入学习研究，多数高职院校已逐步认识到建立诊改制度必须全面把握、系统思考，做好整体谋划和顶层设计，出实招、下实功、求实效，真正助力学校内涵发展。正是认识到了这一点，淄博职业学院自2015年开始筹划并积极推进此项工作。

出思路，顶层设计引导诊改工作落地

诊改工作不仅关注高职教育的结果质量，更关注过程质量，即质量生成过程的系统性和规范性，这是质量评价方式的质的提升，是一项系统工程，而做好这一工程，需要剥茧抽丝，找准推进工作的“引线”。

一是剥茧抽丝，重塑纲目。强调树立全局思维，研究、梳理诊改工作的实质内涵，并重新分解归纳为“建立并完善目标和标准体系、构建和不断优化质量改进螺旋、全面建设智能校园管理平台、逐步形成诊断与改进的长效工作机制、打造富有高职和地域特色的现代质量文化”五大部分，将其作为学校诊改系统的联络点，同时落实好牵头部门、时间节点和考核诊断，建立起联络点间的密切联系，织就学校内部质量保证体系诊断与改进这张大网。

二是贯通五纵，纲举目张。坚持化繁为简，把握诊改工作的内在联系规律，从“五纵五横一平台”中的“学校、专业、课程、教师和学生”五个层面出发，确定改革重心，明确“五横”对应的职能部门，并督促指导其按照目标链、标准链、实施链、保障链、信息链“五纵”的要求设计落实每个层面的具体工作，以这五个职能部门的“点”逐步辐射带动其他部门及各系院的“面”，进而形成全要素、网络化的内部质量保证体系。

三是找准切口，全面激活。诊改工作是一项具有开创性的工程，没有现成的经验和模板，因此找准工作的切入点至关重要。经过研究，学校从自主设定目标和标准开始切入，以编制“十三五”规划为契机，梳理形成了学校、院系、教师、学生各个层面完善的目标体系，同时对应目标体系确立学校发展的总体标准、专业分类发展的建设标准、教师“年轮式”发展的基本标准、学生成长成才的基本标准等学校层面的标准体系，带动系院、专业根据实际对号入座，或者更进一步突出专业特色确定各自标准，逐步构建起完善的标准体系。

四是数据支撑，精准施行。诊改的成效在相当程度上取决于信息化建设的深度，但目前高职院校普遍缺乏覆盖人才培养全过程和学校运行管理全过程的信息管理系统，导致学校领导层难以及时获取学校发展的实时数据，教师难以及时了解教学过程信息，而学生也难以及时反馈学习过程中的切身体会和遇到的问题。因此，诊改需要建立在对人才培养工作过程数据的分析研究之上，涵盖专业建设、学生发展、教师成长等全要素的内容。

定路径，有效方法推进诊改工作落地

确定思路后，需要出台一系列具有指导性、操作性的意见和方案，为诊改落地明确实施路径，并在执行过程中不断改进。

一是三级落实，环环相扣。按照“总体设计，分步实施”的建设方针，学校出台指导意见，明确了推进诊改工作的指导思想和工作理念；在现有部门架构的基础上增加了建立诊改体系的职责，明确了目标体系、标准体系、质量改进螺旋、“三中心一平台”的智能校园管理系统、常态化诊断与改进工作机制、形成富有高职和地域特色的现代质量文化等六大具体任务；对诊改工作的考核推进提出了具体意见。同时，为保证逐项落实体系构建的任务，学校还研究出台了第三级工作方案——《学期运行方案》，使各质量主体“干什么，怎么干，何时完成，完成质量”等均予以明确，前后衔接、逐层递进。

二是打造范例，渐次推行。学校优先选择工作职能流程性、项目化特征明显的部门作为典型，率先探讨研究关键工作环节，形成示例模板，以此指导和带动其他部门工作开展。以科研工作为例，我们梳理了自“十三五”规划总体目标至年度科研工作目标等目标体系，形成了科研工作量定额等标准，绘制了自申报至验收，以各类制度保障、半年/年度工作量统计、工作量实施预警、自我调整改进等为主要内容的质量改进螺旋示意图，而其他部门则对照示例学习推进，成效明显。

三是及时研究，有效跟进。为做好这项创新性工作，学校坚持遇到问题一起研究，重点问题重点研究，难点问题反复研究，及时通报经验与问题，并建立了内部质量保证体系建设与运行学期报告和年度报告制度。比如，专业（课程）层面，经过近10次不同范围的深入研讨，形成了专业分类建设标准、课程分类建设标准、各专业建设标准、课程建设标准、各类资源建设标准等。学生全面发展标准，则确定了思想政治素质、实践能力素质、科学文化素养、身心健康素质等4大项，思想水平、创新能力、学习态度、社会适应等20小项的关键诊断要素。

强保障，统筹协调保证诊改工作落地

要确保诊改能够落地生根，除了清晰的设计思路，有效的路径部署，还必须围绕诊改工作要求，加强统筹领导，不断优化资源配置，全力保障诊改工作的物能需要。

一是领导推动，团队司职。诊改不是强加给学校的额外工作，而是质量管理由被动的外部监管走向主动自我保证的深刻变革。诊改制度建设是实实在在的“一把手工程”，主要领导的认识程度、推动决心、工作力度直接决定诊改工作的成败。学校领导亲力亲为，以现有部门为基础，组建了专门的诊改工作团队，全面负责诊改机制常态化之前的研究推进工作。

二是保证经费，整合资源。充足的经费是开展诊改工作的基本保障。学校科

学配置财力资源，提高资金使用效益，除培训与会议研讨专项经费外，重点加大对教学一线的资金投入力度，设立专业建设、课程建设、学生成长成才、教师发展等建设发展经费。同时，将诊改工作的建设内容融入二级学院“十三五”规划，整合二级学院的财力资源，协调推进学校重点工作。

三是优化机制，加强考核。在形成各类质量主体自主保证质量的长效机制之前，加强对各部门诊改工作的督促和考核，是促进内部质量保证体系建立的有效手段之一。学校出台了诊改工作绩效考核办法，重点加强对工作过程的管理与考核，并纳入部门年度目标绩效考核体系；建立奖惩机制，对诊改工作的推进落实情况考核，将考核结果与年度考核、绩效奖励、评优评先、履职尽责等常规考核结合起来，形成建立内部质量保证体系的动力机制。

综上所述，认清自身优势，找准薄弱环节，顶层设计、分步实施、完善制度、构建流程、数据支撑等建设和完善内部质量保证体系的过程，是学校内涵提升过程中必不可少的发展阶段。基于师生主动向好的意愿，把质量保证的意识和行为内化于心、外化于行，就是改进和提高质量的长效机制。

需求导向 自我保证 多元诊断 重在改进