



陕西工业职业技术学院内部质量保证体系

建设与运行方案

二〇一六年十一月

目 录

一、建设基础	1
(一) 雄厚的办学综合实力为创建优质高职院校奠定坚实基础	1
(二) 完善的质量保证体系为诊改试点提供了组织保障	3
(三) 健全的校院二级质量监控机制为诊改试点提供了有力支撑	3
(四) 多元的质量评价体系为诊改试点提供了客观依据	4
(五) 建成的大数据中心为诊改试点打造智能校园提供了信息平台	4
二、指导思想	5
三、建设目标	6
四、建设思路	6
(一) 总体思路	6
(二) 工作路径	6
(三) 工作安排	7
五、组织管理	7
(一) 领导小组总体负责	8
(二) 诊改工作办公室协调落实	8
(三) 研究咨询小组业务指导	9
(四) 责任部门具体实施	9
六、具体任务	9
(一) 搭建质量体系总体构架	9
(二) 完善专业质量保证机制	13
(三) 优化教师能力提升机制	15
(四) 健全学生全面发展机制	17
(五) 构建自主诊改质量螺旋机制	19
七、工作任务及要求	20
(一) 任务分解及进度	20
(二) 工作要求	26
八、自诊复核	27
(一) 资料提供及说明	28
(二) 形成常态化自主诊改工作机制	29
九、工作保障	30
(一) 加强组织保障	30
(二) 强化制度保障	30
(三) 落实经费保障	30
(四) 定期督促检查	30

陕西工业职业技术学院内部质量保证体系 建设与运行方案

2016年5月31日，教育部下发《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》（教职成司函[2016]72号），我院被确定为全国高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作27所试点院校之一。为确保教学诊断与改进（以下简称“诊改”）工作顺利开展，按照《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168号）、《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高[2016]3号）、《关于印发〈陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则〉的通知》（陕高职诊改[2016]1号）精神，结合教育部高等职业教育创新发展行动计划任务和项目要求及我院实际，依据我院《内部质量保证体系建设规划》，特制定本方案。

一、建设基础

（一）雄厚的办学综合实力为创建优质高职院校奠定坚实基础

我院是1999年3月经教育部批准、由创办于1950年的国家级重点中专——咸阳机器制造学校改制升格的省属全日制普通高等学校，是西北地区首家由教育部批准改制升格的高职学院。2010年1月，与陕西纺织服装职业技术学院合并组建成新的陕西工业职业技术学院。在六十多年的办学历程中，共培养各类专业技术人才11万余名，为陕西乃至全国装备制造及化工纺织服装业的发展做出了重要贡献。

学院目前设立有十个二级学院，常年稳定招生专业50个左右，涵盖装备制造、电子电气、工程材料、信息技术、财经商贸、公共事业、

物流管理、汽车工程、工民建筑、化工纺织等十大职业门类，形成了以工科为主，经、管、文类专业协调发展的专业格局。

学院现有学生人数近 20000 名，专职教师及职工近 1100 余名，教授 81 人(二级教授 2 人、三级教授 10 人)；国家“万人计划”名师 1 人，国家级教学名师 1 人，国家教学团队 1 个，全国师德标兵 1 人，全国教书育人楷模 1 人，全国职业教育先进个人 1 人，全国优秀教育工作者 2 人，全国优秀教师 3 人；双师素质专任教师比例超过 95%。近三年来年招生 6500 名以上、学生报到率 95%以上、双证书获取率 99.3%、就业稳定率保持在 98%以上、学生共获技能大赛奖项 586 项(其中国家级 269 项)。

学院近年取得全国文明单位、全国职业教育先进单位、全国学校艺术教育先进单位、全国百所国家示范性高等职业院校、全国集团化办学试点院校、全国高职高专校长联席会主席团单位、全国机械行业骨干职业院校、全国首批职业教育信息化试点单位、全国职业教育师资培养培训重点建设基地、全国首批 DMG 职业教育数控专业领域项目合作院校、国家级教学资源库主持建设单位、现代学徒制试点建设单位、全国首批高职诊改试点院校等多项荣誉及建设项目，为学院快速发展奠定了坚实基础。

教育部高等职业教育创新发展行动计划（2015—2018）（教职成[2015]9 号文件）指出，以高等职业院校人才培养工作状态数据为基础，开展教学诊断和改进工作。加强分类指导，保证新建高等职业院校基本办学质量，推动高等职业院校全面建立完善内部质量保证体系，支持优质高等职业院校实现更高水平发展。学院雄厚的综合办学实力，为我院建成全国优质高职院校目标实现奠定了坚实基础。

（二）完善的质量保证体系为诊改试点提供了组织保障

学院 2005 年成立了教育教学质量管理中心，该部门是学院设置的教育教学质量监控和评价机构，是组织运行教育教学质量监控体系的职能部门，主要负责学院人才培养工作状态数据采集、分析、总结和上报工作；向学院提供各类质量监控报告，组织协调各有关职能部门开展教育教学质量监控活动；日常教学督导、检查、评价，及时发现教育教学过程中的问题，并提出建设性的整改意见，在对教育教学质量监督、指导、反馈与跟踪的同时，与学院各部门协同推进教育教学质量文化建设。

学院作为全国高职 27 所诊改试点院校之一，在已设立的质量管理中心基础上同时赋予其诊改的相关职能，通过多维度、多模式和多举措，努力倡导以职业能力为本的质量观，明确全面发展、注重效率的质量方针，积极营造质量文化，持续推进质量保证体系建设，探索和积累经验，确保诊改试点工作顺利实施。

（三）健全的校院二级质量监控机制为诊改试点提供了有力支撑

近年来，为进一步提高教育教学质量，建立健全科学规范的教育教学督导机制，构建全程、全方位教育教学质量监控与保障体系，突出教学中心地位，提升各部门服务教学、服务师生的工作水平，学院出台了《关于印发“陕西工业职业技术学院教育教学督导工作条例”的通知》（陕工院院字〔2014〕44 号）等 340 个相关文件，二级学院和相关职能部门也配套制定了一系列较为完善的教育教学管理制度及工作流程，特别是近年来建立起的两级督导工作体系，实行学院、部门两级督导工作机制，为学院内部质量保证体系诊断与改进工作打下了坚实的基础。

通过诊改试点，我们将进一步梳理已有制度和文件，通过废、改、

立等措施，不断丰富完善制度体系，促使诊改工作更加规范地运行。

（四）多元的质量评价体系为诊改试点提供了客观依据

学院教学质量督导工作包含教学质量评价、教学服务及教学过程与管理督导、学生服务及学生教育与管理督导等三个方面。通过对全院的教学质量评价、教学运行状态、学生日常教育与管理状态、教学支持与服务状态等围绕教育教学相关工作进行检查、指导、督促以及信息反馈。特别是近年来建立起的两级督导工作体系，实行学院、部门两级督导工作机制。同时，在教学质量评价中引入学生评教、教师评教、教师评学、教育教学督导、社会、行业、用人单位、家长等评价主体，建立起了多元化的教学评价机制。

按照诊改文件中要求的“建立第三方评价机制”，我们将在进一步规范“两级督导机制”、多元评价的基础上，引入麦可思等第三方评价，使评价的结果愈加客观科学，从而建立相应的内部工作监控与评价机制，形成自查自纠、自我调节的良好运行机制。

（五）建成的大数据中心为诊改试点打造智能校园提供了信息平台

作为国家信息化试点院校，通过多年的建设，学院现代信息技术支撑平台初步建成，从课程教学、招生就业、学生服务、学校管理四大维度，为我院构建整体的云端大数据环境，实现“因材施教”的个性化教学、全校可视化和监测、预警、诊断、预测性管理，以及提供学生综合性和精准性的学习、就业服务等内容。为实现“信息化管理中心”、“信息化资源中心”、“信息化数据中心”三大功能奠定了基础。

信息化管理中心已建成学院“网站集群系统”，包含1个主站、43个部门子站，实现门户信息一站式发布，集中统一管理；建成了数字化校园环境下的OA办公系统、学生离校系统、学生迎新系统、人事管

理系统、学生管理系统、科研管理系统、图书管理系统、国资管理系统、教务管理系统、就业管理系统、数字化档案管理系统、后勤管理系统、财务管理系统、校企合作平台、陕西装备制造业职教集团信息平台、职教学会网站、流媒体系统、MOOC 平台、教学资源库平台、在线开放课程等系统及服务平台。

信息化资源中心通过信息技术有效地把各类办公数据、教学文档、视频、音频、图片、PPT、课件、资源库、在线开放课程等整合成网络学习资源。学院所有国家级、省级、院级精品课程及配套的多媒体课件，教师有针对性的网络教学设计，与课程相关的课外资料、电子教案 PPT、多媒体课件等实现数字化，实现学生线上学习；同时教师利用教学平台发布通知、布置作业、开展讨论、解答问题等，方便学生线下学习。目前学院正在主持建设国家级职业教育“材料成型与控制技术专业”及“机械设计制造及自动化专业”2 个专业教学资源库，同时主持建设省级专业教学资源库 3 个、参与建设 8 个。建成了部分优势专业的在线开放课程，丰富了数字化课程的资源。

学院进一步建设信息化数据中心，利用“人才培养工作状态数据平台”实现数据源头采集、实时采集、数据共享。通过“信息化管理中心”、“信息化资源中心”、“信息化数据中心”三个中心的建设与完善，为智能校园建设提供强有力的信息化支撑。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，完善我院内部质量保证体系，树立现代质量文化，强化办学特色、内涵建设，切实履行规范教学管理、保证教育质量的主体责任，建立常

态化、可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

三、建设目标

到 2017 年末，初步形成以教育教学为中心，全要素网络化全覆盖的内部质量保证体系；形成各自独立、相互依存、纵横联动网络化全覆盖的质量改进螺旋；形成质量目标和标准体系、不断提升标准内涵；促进全员全过程全方位育人。使我院成为在全国具有示范效应的高质量技术技能人才培养院校，为学院教育教学管理水平和人才培养质量的持续提升，为创建全国优质高职院校、建成陕西“双一流”（一流学院、一流专业）院校打下坚实基础。

四、建设思路

（一）总体思路

依据学院办学理念、办学定位、人才培养目标和“十三五”教育事业发展规划，围绕教育教学核心工作进行诊改试点。遵循“统筹规划和分类指导相结合、坚持标准与彰显特色相结合、质量监测与数据分析相结合、自主诊改与抽样复核相结合”的原则，按照“试点先行、研究探索、分段实施、自主诊改、稳步提升、全面推进”的思路，以多元质量文化为灵魂，以“五纵五横一平台”为骨架，以质量改进螺旋运行机制为经络，以戴明循环（PDCA）融合知识创新为动力，以建立内部质量保证体系建设为抓手，以优质高职院校建设、“双一流”建设为契机，肩负起学院质量保证的主体责任，落实诊改工作任务，完善信息化技术支撑平台，建立起常态化的内部质量保证机制。

（二）工作路径

学院的诊改工作路径概括为围绕教育教学工作进行“建、诊、创、改”。“建”就是通过梳理现存问题、标准和已有制度，建立健全内部质量保证体系；“诊”就是通过实时监控，对问题进行诊断，查找根源，

并进行综合分析；“创”就是创新思维，寻求突破，不断改进方式，制定解决问题的方案；“改”就是提升目标和标准，持续推进人才培养质量提高。

（三）工作安排

学院工作安排可用“试、拓、提”概括。“试”就是先行试点，在全院优选 23 个专业先行先试，涉及国家级、省级、院级重点专业和高等职业学校提升专业服务产业发展能力项目建设专业、省级专业综合改革项目专业等不同类型，围绕如何促进教育教学质量提升的工作中心，按照相应内部质量改进螺旋开展诊断与改进工作。“拓”就是逐步拓展，在 23 个专业试点的基础上，总结学院、专业、课程、教师、学生各个层面取得的经验，形成学院层面和各相关部门自主诊改流程，并在全院各层级质量保证机构逐步推广。“提”就是凝练提升，学院编制、发布年度数据分析报告，汇总、分析各分项数据、材料和总结，凝练学院内部质量保证体系特色及自主诊改工作的创新举措，并主动接受国家诊改专委会入校调研指导和复核。

五、组织管理

为顺利开展诊改工作，学院成立了诊改工作组织机构，对诊改工作总体负责、组织落实、业务指导、具体实施，如图 1 所示。

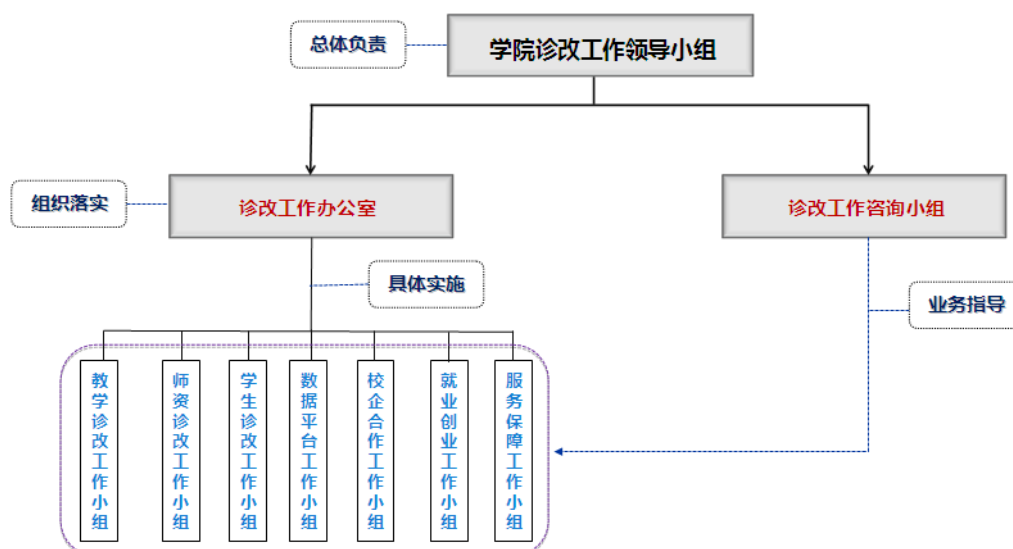


图1 学院诊改工作组织管理示意图

（一）领导小组总体负责

学院成立质量保证体系诊改工作领导小组，由党委书记、院长任组长，主管教育教学质量管理工作、教学工作的副院长及其他副院级领导任副组长；成员主要由教育教学管理质量中心、教务处、人事处、学生处、各二级学院（部）、校企合作处、就业指导处，科研处，以及后勤保障处、财务处、宣传部、党政办、国资处、图书馆、保卫处、团委等服务教育教学中心工作的相关部门负责人组成。领导小组主要负责对教育教学质量诊改工作中发现的问题进行研究决策，提出整改意见，审定整改方案；组织协调诊改工作办公室与各有关部门在质量保证体系运行过程中的关系。领导小组下设办公室和研究咨询小组，办公室设在学院教育教学质量管理中心，研究咨询小组成员由领导小组聘任。

（二）诊改工作办公室协调落实

诊改工作办公室负责协调全院教育教学质量保证体系的诊改运行工作，根据学院发展规划，组织实施学院的教育教学质量管理工作，制定内部质量保证体系工作计划、实施方案及具体办法，协调学院各责任部门自主诊改工作，收集、推介各部门、各教学单位质量管理的

经验和良好做法，检查、监督并督办教育教学质量改进落实情况，向学院提出提高教育教学质量管理改进的建议。

（三）研究咨询小组业务指导

研究咨询小组设组长、副组长各一名，成员若干，由学院诊改工作领导小组按照工作需要及业务归口聘任组建。主要负责内部质量保证体系工作政策研究、专题研究、业务咨询等相关工作。针对诊改工作中出现的问题，给予指导，协助诊改工作办公室保质高效地完成诊改各项工作任务。

（四）责任部门具体实施

各职能处室及教学部门是实施教育教学质量保证体系的主体，在学院诊改工作领导小组的指导下，依据学院诊改实施方案中的任务安排自主诊改，确保各项工作有序开展。最终确立全新的质量观念、建立全面的质量标准、实施全程的质量监控、进行全员的质量管理，提升学院内部的自我改进能力和自我发展能力，实现对教育教学工作全方位、全过程、全环节的质量保证。

六、具体任务

按照《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》中的附件1“高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表”和附件2“内部质量保证体系自我诊改报告（参考格式）”的规定，本实施方案中主要包括五大工作任务，十五项子任务。

（一）搭建质量体系总体构架

按照学院内部质量保证体系诊断与改进工作建设规划设计体系总体架构（简称“1+5×5^x”），即一个现代信息技术平台支撑，五个纵向系统与五个横向层面相互交错，在五横层面以“优质院校、双一流、双创教育、教育教学综合改革等（X）”建设内容为主要抓手，其中，学院层面聚焦一流学院、优质院校，专业层面聚焦一流专业、骨干专

业，课程层面聚焦在线开放课程、优质资源包，师资层面聚焦一流团队、教学名师，学生层面聚焦人文素养、双创教育，按照图 2 所示全面开展诊改工作。

+创新”理论，将决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统纵向五系统及学校、专业、课程、教师、学生横向五个层面（主体）都按照质量改进螺旋（PDCA+创新）设计，通过“目标-标准-设计-组织-实施-诊断-创新-改进”的不断循环，形成各自独立、相互依存、纵横联动网络化全覆盖的质量改进螺旋。

五纵五横与现代信息技术支撑平台进行双向信息交流，人才培养状态数据实现“源头采集、即时采集、开放共享”。利用平台实施常态监控，随时关注反映关键要素（标准）即时状态的主要表现指标，及时发现问题、偏差，发出预警，实施调控、改进。

1. 更新质量保证理念

科学制定学院“十三五”发展规划及九个子规划，确定学院发展目标定位；制定学院创新发展行动计划实施方案；制定学院优质高等专科院校建设方案；结合区域经济和社会发展要求，修订完善专业人才培养方案原则意见，确定人才培养目标及培养规格；制定学院质量保证体系建设规划，并严格按照质量保证体系进行实施；制定学院以质量为本的校园文化建设实施方案，使学院质量保证目标与学校总体发展目标、人才培养保持一致性；制定学院质量文化氛围营造实施方案；制定学院质量保证体系诊改工作实施方案；制定学院质量改进循环原则意见及配套实施制度；建立考核性诊改制度；以质量为核心，夯实各项建设任务，为全国优质高职院校建设打下良好基础。

2. 完善质保组织架构

优化学院内部质量保证机构设置，制定机构及岗位设置框架图，明确分工与职责权限；制定质量保证队伍建设规划；制定人员考核标准和考核制度。

3. 制定各级制度构架

设计及完善学院、院系、专业、课程、教师、学生各层面的质量保证制度架构；优化完善配套制度；按要求定期发布质量年度报告；按年度定期提交责任部门自诊报告。

4. 强化信息采集应用

我院信息技术支撑平台主要包括信息化管理中心、信息化资源中心、信息化数据中心三个中心，旨在及时掌握和分析人才培养工作情况，并对数据进行实时采集、动态分析、监测预警，为学院决策提供依据。

按时采集填报高职院校人才培养工作状态数据；制定数据专人负责工作办法；建立信息采集与平台管理工作制度；编制、发布年度数据分析报告。

(二) 完善专业质量保证机制

1. 完善专业建设规划

进行区域经济发展、人才需求市场调研；制定学院“十三五”专业发展规划；出台专业标准制定的原则意见；完善新增专业评审制度、专业淘汰原则意见、专业优化实施办法；按照一流专业标准，确定学院诊改专业名单（遴选原则：国家级、省级、院级重点专业；省专综合改革专业；服务产业发展能力专业）；制定专业发展规划；制定专业标准；根据产业发展、行业企业人才需求优化专业人才培养方案；制定专业建设经费、师资、实验实训条件保障制度。

2. 创新专业诊改机制

制定专业诊改原则意见；制定各专业诊改实施方案；逐步引入第三方专业评估、认证制度；制定学院创新发展行动计划实施方案；制定学院优质高等专科院校建设方案；制定专业综合改革实施方案；按照目标-标准-设计（途径）-组织-实施-诊断-创新-改进循环，撰写专业自诊报告。具体见图3。

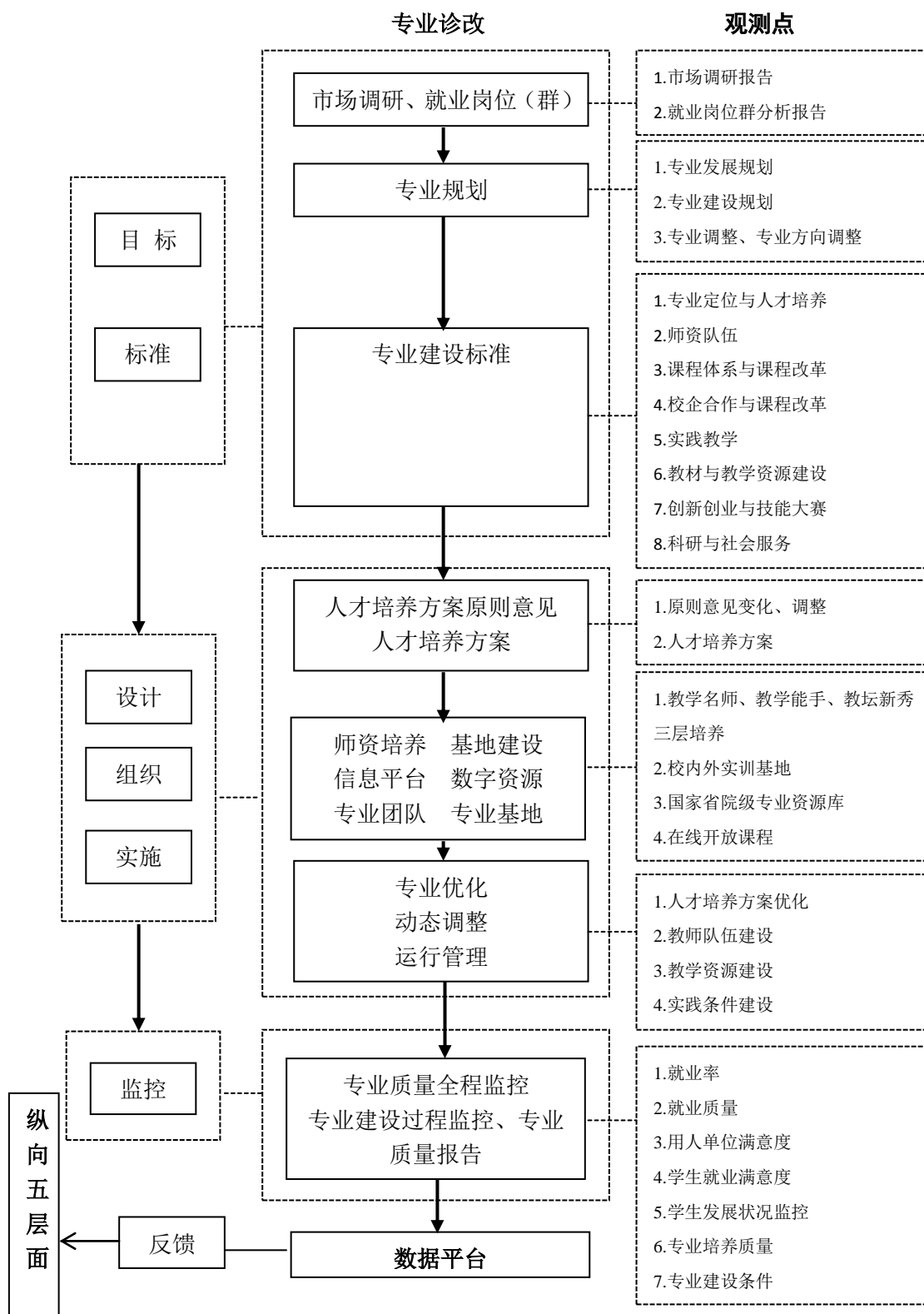


图3 专业诊改流程及观测点示意图

3. 完善课程质量保证

制定公共基础课程、专业基础课程建设原则意见；制定专业核心

课程建设原则意见；制定课程建设规划；完善课程标准；完善教学基本环节质量标准、课程教学考核指标、课堂教学评价指标；撰写核心课程诊改报告。具体见图 4。

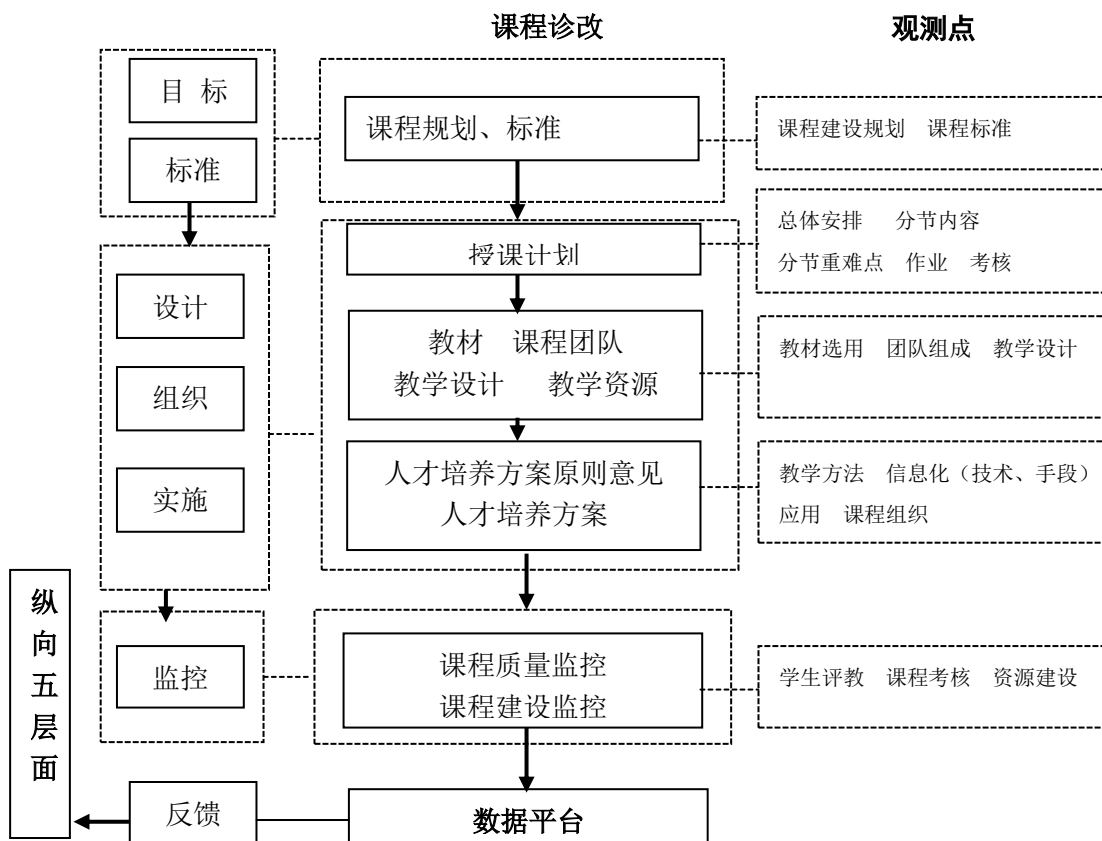


图 4 课程诊改流程及观测点示意图

(三) 优化教师能力提升机制

1. 完善师资队伍建设规划

制定学院师资队伍“十三五”建设规划；制定专业师资队伍建设指导意见；制定专业师资队伍建设规划；组织各层面师资队伍建设规划专家进行师资队伍建设规划论证。

完善修订学院专业教师引进及录用工作办法、教师取得第二专业技术职务资格奖励办法、专业技术职务评审管理暂行办法、青年教师培训工作实施办法、教职工攻读学历学位管理办法、教师出国（境）培训管理办法等制度；成立学院教师发展中心；提出年度师资队伍培训经费预算并列入年度计划。

2. 开展师资队伍建设诊改工作

完善修订专职教师聘任及管理办法、兼职教师聘任及管理办法；制定师资队伍建设成效的周期性诊改计划；完善修订专业带头人及骨干教师遴选管理办法、专业带头人培养对象遴选及培养实施办法、专业带头人选拔及考核管理办法、骨干教师培养对象遴选及培养实施办法、骨干教师选拔及考核管理办法、“双师素质”教师培养管理办法、双师素质教师认定暂行办法、兼职专业带头人遴选及管理办法、兼职骨干教师遴选及管理办法等制度及办法；完善修订教坛新秀评选办法、提高青年教师工程实践能力办法、优秀教师评选办法、先进教育工作者评选办法、教学名师评选办法、优秀教学团队建设及管理办法、师德先进个人及集体评选办法、建立健全师德建设长效机制实施办法等制度及办法。

分别编制学院、二级学院及专业师资队伍建设诊断与改进报告；建立以年度为周期的师资队伍数量、结构、水平、人才流失、社会服务能力等数据统计表；完善网上评教制度。

具体见图 5。

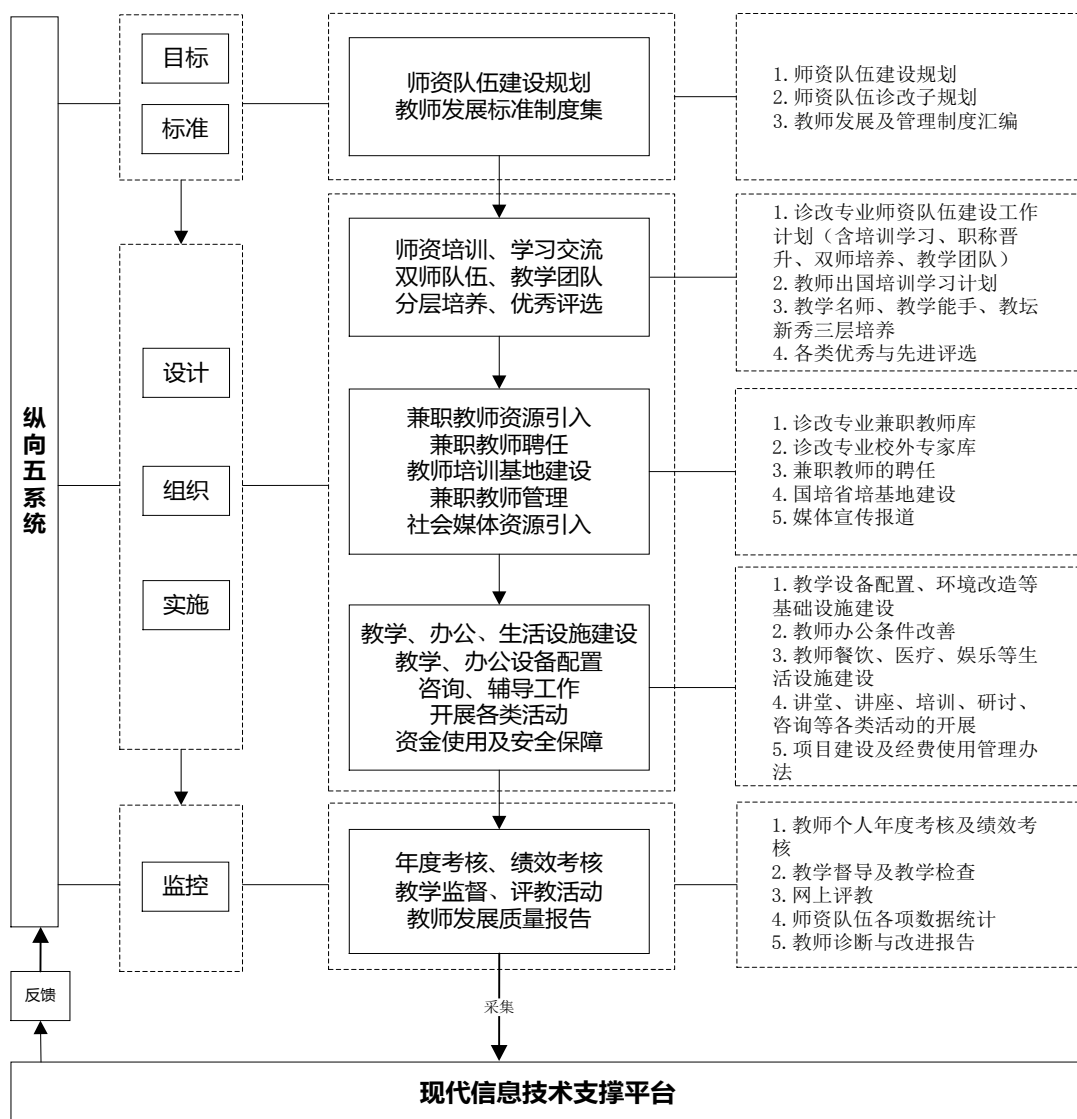


图5 师资诊改流程及观测点示意图

（四）健全学生全面发展机制

1. 完善育人体系

制定学院学生综合素质标准；制定学院学生素质教育实施方案；完善学院学生分类培养与分层教学原则意见；修订完善现代学徒制人才培养方案；修订完善学生创新创业教育实施方案；制定学院学生职业能力提升实施方案；建立学生职业资格证书管理平台；修订完善学生职业资格证书奖励制度；完善学生就业创业服务体系，制定学院、各二级学院学生就业管理办法和实施方案；制定学生全面发展诊改实施方案；撰写学生全面发展诊改报告。

2. 优化成长环境

制定学院教育教学服务部门服务质量监控与评价原则意见；制定学院安全设施建设方案；完善学院学生诉求、申诉快速响应办法，建立常态化学生诉求、申诉快速反应机制；制定学院学生学习、生活环境的满意度测评工作计划；制定学院、二级学院学生安全教育实施办法；完善学院、二级学院学生意外事故预防预案；完善学院、二级学院学生意外事故应急处理预案；制定学院家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障制度和实施办法；修订完善学生心理健康教育活动管理制度和运行办法；设立特殊学生群体资助专项资金，配套相关制度，建设必要设施。具体见图 6。

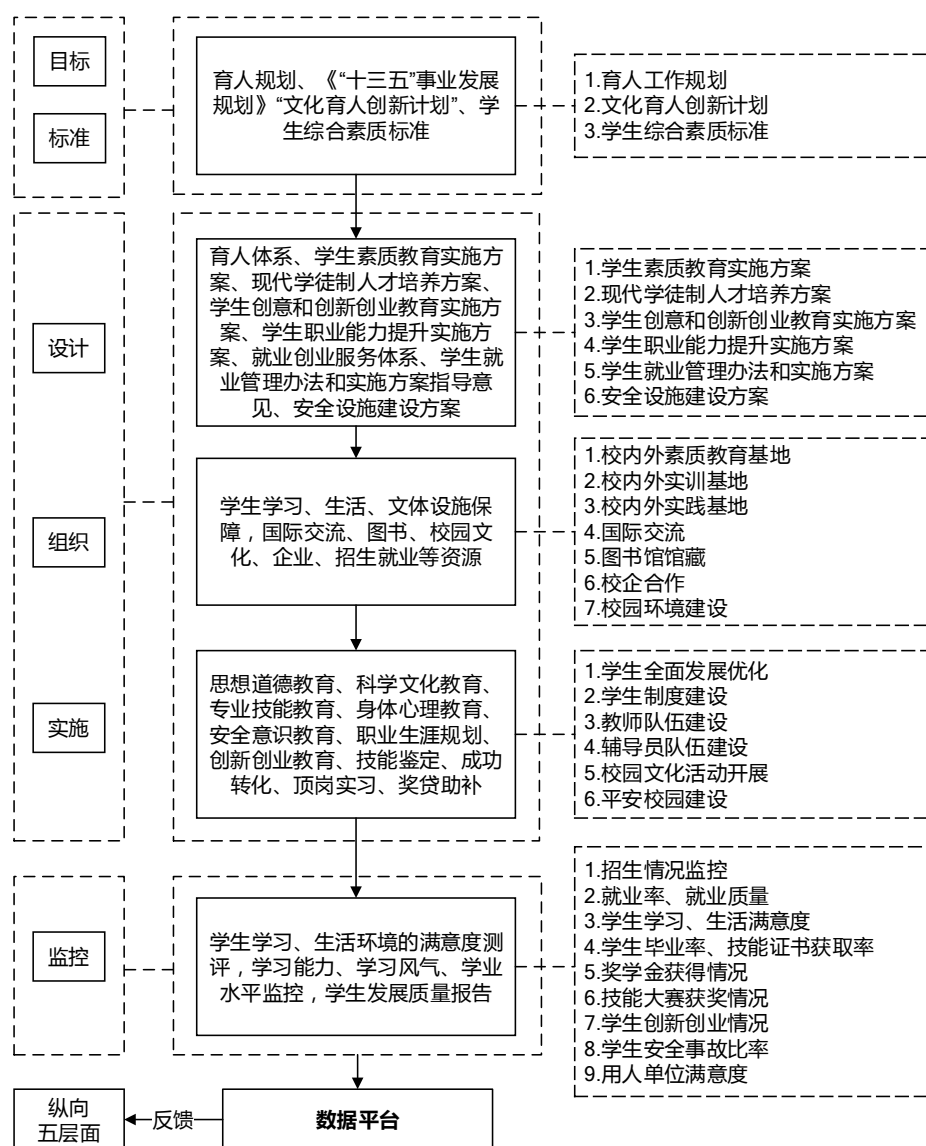


图 6 学生诊改流程及观测点示意图

（五）构建自主诊改质量螺旋机制

1. 外部环境改进

收集整理中、省政策支持文件，汇编成册；完善社会优质资源引入制度；建立校企合作资源共享机制；制定校内办学资源优化方案；修订完善校企合作育人管理办法；制定企业深度参与专业建设和教学过程原则意见；制定校企合作案例汇编。

2. 质量事故管控

制定质量事故分类、分等的认定管理办法；制定对人才培养过程、管理实施过程等的检查、监控、评价、考核和监督等管理办法；成立专门教育教学督导、质量管理监控、信息服务和校院两级质量事故受理等机构，完善配套制度；建立质量事故处理与预警机制并完善相应制度；建立定期质量体系改进、信息定期发布、事故实时处理的长效机制；建设具有质量数据（信息）的采集、汇总、分析，发布预警、发布质量报告等功能的信息支持平台；制定将质量事故控制及影响纳入绩效考核的标准和办法；制定近三年质量事故分析报告及其反馈处理报告。

3. 质量保证实施

修订完善教育教学督导条例；探索建立第三方参与的人才培养质量多元评价体系；汇编及完善专业、课程、师资、学生发展质量标准；制定质量标准动态调整、优化及评价办法；修订完善学校人才培养质量信息公开制度；编制年度内部质量体系自主诊改总结报告。

4. 体系特色凝练

各牵头实施单位按照质量目标、质量标准，设计、组织、实施、诊断、创新、改进的内部质量改进螺旋开展工作，凝练各自特色；汇总、分析各分项数据、材料、总结，凝练学校内部质量体系特色及自主诊改工作的创新举措。

七、工作任务及要求

(一) 任务分解及进度

学院内部质量保证体系诊改工作实行“统筹规划设计、分段组织实施”的总体安排，2016年上半年启动，制定诊改规划、建设与运行方案，开始探索自主诊改；2017年在进一步完善的基础上，上半年全面实施，并接受教育部进校调研指导，下半年结束第一轮自主诊改并接受教育部复核。具体任务及进度安排如表1（说明：一级任务中的协调领导主要把握任务进度，具体任务的实施中，承担各项任务的责任部门的责任领导由主管院领导担任）。

表1 诊改工作任务一览表

序号	一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间 (年月)
1	搭建质量体系总体构架 (梅创社)	更新质量保 证理念 (质管中心)	制定学院“十三五”发展规划及八个子规划 (责任部门:党政办)	2016.01
			制定一流学院建设实施方案 (责任部门:教务处)	2016.12
			制定学院创新发展行动计划实施方案 (责任部门:教务处)	2016.09
			制定学院优质高等专科院校建设方案 (责任部门:教务处)	2016.10
			修订完善专业人才培养方案制定的原则意见 (责任部门:教务处)	2016.03/ 2017.03
			制定学院内部质量保证体系建设规划 (责任部门:诊改办公室)	2016.06
			制定学院以质量为本的校园文化建设实施方案;制定学院质量文化氛围营造实施方案 (责任部门:宣传部)	2016.08
			制定学院质量保证体系诊改工作实施方案;建立考核性诊改制度 (责任部门:诊改办公室)	2016.07
			制定学院质量改进循环原则意	2016.08

			见及配套实施制度 (责任部门: 质管中心)	
		完善质保组织架构 (质管中心)	优化学院内部质量保证机构设置, 制定机构及岗位设置框架图, 明确分工与职责权限 (责任部门: 质管中心、人事处)	2016. 09
			制定质量保证队伍建设规划; 制定人员考核标准和考核制度 (责任部门: 人事处、质管中心)	2016. 09
		制定各级制度构架 (质管中心)	设计及完善学院、院系、专业、课程、教师、学生各层面的质量保证制度架构; 优化完善配套制度 (责任部门: 质管中心、教务处、人事处、学生处、各二级学院)	2016. 08
			按要求发布质量年度报告 (责任部门: 质管中心)	2016. 12/ 2017. 12
			按年度定期提交责任部门自诊报告 (责任部门: 各责任部门)	2016. 12/ 2017. 09
		强化信息采集应用 (质管中心)	完善在人才培养过程中运用信息化手段实施方案 (责任部门: 教务处)	2016. 10/ 2017. 10
			按时采集填报高职院校人才培养工作状态数据 (责任部门: 质管中心)	2016. 10/ 2017. 10
			制定数据专人负责工作办法; 建立信息采集与平台管理工作制度 (责任部门: 质管中心)	2016. 08
			编制、发布年度数据分析报告 (责任部门: 质管中心)	2016. 11/ 2017. 11
2	完善专业质量保证机制 (杨卫军)	完善专业建设规划 (教务处)	进行区域经济发展、人才需求市场调研, 形成调研报告 (责任部门: 教务处、各二级学院)	2016. 07- 2017. 09
			制定学院“十三五”专业发展规划 (责任部门: 教务处)	2016. 01
			修订完善现代学徒制人才培养方案; (责任部门: 教务处、二级学院)	2016. 08

			承担国家专业教学资源库建设任务 (责任部门: 二级学院)	2016. 12/ 2017. 12
			出台专业标准制定的原则意见; 完善新增专业评审制度、专业淘汰原则意见、专业优化实施办法; 按照一流专业标准, 确定学院诊改专业名单(遴选原则: 国家级、省级、院级重点专业; 省专综改革专业; 服务产业发展能力专业。专业在校生 200 人以上) (责任部门: 教务处)	2016. 08
			制定诊改专业发展规划; 制定诊改专业标准; 根据产业发展、行业企业人才需求优化诊改专业人才培养方案 (责任部门: 各二级学院)	2016. 09
			制定诊改专业建设经费、师资、实验实训条件保障制度 (责任部门: 教务处)	2016. 08
		创新专业诊改机制 (教务处)	制定专业诊改原则意见 (责任部门: 教务处)	2016. 08
			制定各诊改专业实施方案 (责任部门: 各二级学院)	2016. 09
			探索引入第三方专业评估、认证制度 (责任部门: 教务处、质管中心、各二级学院)	2016. 08- 2016. 12
			制定专业综合改革实施方案 (责任部门: 相关二级学院)	2016. 03
			按照目标-标准-设计(途径)-组织-实施-诊断-创新-改进循环, 撰写专业自诊报告 (责任部门: 各二级学院)	2016. 12/ 2017. 09
		完善课程质量保证 (教务处)	制定诊改专业部分公共基础课程、专业基础课程建设原则意见 (责任部门: 教务处)	2016. 08
			制定专业核心课程建设原则意见 (责任部门: 教务处)	2016. 08
			制定诊改专业的课程建设规划; 完善诊改专业的课程标准 (责任部门: 相关二级学院、基础部、思政部、体育部)	2016. 09

			完善教学基本环节质量标准、课程教学考核指标、课堂教学评价指标 (责任部门: 教务处、质管中心)	2016. 08- 2017. 10
			撰写诊改专业课程诊改报告 (责任部门: 相关二级学院)	2016. 12/ 2017. 09
3	优化教师能力提升机制 (杨卫军)	完善师资队伍 建设规划 (人事处)	制定学院师资队伍“十三五”建设规划 (责任部门: 人事处)	2016. 01
			制定诊改专业师资队伍建设指导意见; 组织各层面师资队伍建设规划专家进行师资队伍建设规划论证 (责任部门: 人事处)	2016. 09- 2016. 11
			完善修订学院人员引进及录用 工作办法、教师取得第二专业技术 职务资格奖励办法、专业技术 职务评审管理暂行办法、青年教 师培训工作实施办法、教职工攻 读学历学位管理办法、教师出国 (境) 培训管理办法等制度; 成 立学院教师发展中心; 提出年度 师资队伍培训经费预算并列入 年度计划 (责任部门: 人事处、教务处)	2016. 12
		开展师资建 设诊改工作 (人事处)	完善修订专职教师聘任及管理 办法、兼职教师聘任及管理办 法; 制定师资队伍建设成效的周 期性诊改计划; 完善修订专业带 头人及骨干教师遴选管理办法、 专业带头人培养对象遴选及培 养实施办法、专业带头人选拔及 考核管理办法、骨干教师培养对 象遴选及培养实施办法、骨干教 师选拔及考核管理办法、“双师 素质”教师培养管理办法、双师 素质教师认定暂行办法、兼职专 业带头人遴选及管理办法、兼职 骨干教师遴选及管理办法等制 度及办法; 完善修订教坛新秀评 选办法、提高青年教师工程实践 能力办法、优秀教师评选办法、 先进教育工作者评选办法、教学 名师评选办法、优秀教学团队建	2016. 12

			设及管理办法、师德先进个人及集体评选办法、建立健全师德建设长效机制实施办法等制度及办法 (责任部门: 人事处、教务处)	
			分别编制学院、二级学院及专业的师资队伍建设诊断与改进报告; 建立以年度为周期的师资队伍数量、结构、水平、人才流失、社会服务能力等数据统计表 (责任部门: 人事处、教务处、相关二级学院)	2016. 12/ 2017. 09
			完善网上评教制度 (责任部门: 质管中心)	2016. 08
4	健全学生全面发展机制 (刘永亮)	完善育人体系 (学工部)	制定学院学生综合素质标准; 制定学院学生素质教育实施方案 (责任部门: 学生处、团委)	2016. 08
			完善学院学生分类培养与分层教学原则意见; 修订完善现代学徒制人才培养方案; 修订完善学生创意和创新创业教育实施方案; 制定学院学生职业能力提升实施方案 (责任部门: 教务处)	2016. 10
			建立学生职业资格证书管理平台; 修订完善学生职业资格证书奖励制度 (责任部门: 继续教育中心)	2016. 08
			完善学生就业创业服务体系, 制定学院、各二级学院学生就业管理办法和实施方案 (责任部门: 就业处、各二级学院)	2016. 08
			制定学生全面发展诊改实施方案; 撰写学生全面发展诊改报告 (责任部门: 学生处)	2016. 12/ 2017. 09
		优化成长环境 (学工部)	制定学院教育教学服务部门服务质量监控与评价原则意见 (责任部门: 质管中心)	2016. 08
			制定学院安全设施建设方案 (责任部门: 保卫处、后勤处)	2016. 08
			完善学院学生诉求、申诉快速响应办法, 建立常态化学生诉求、申诉快速反应机制; 制定学院学	2016. 09

			生学习、生活环境的满意度测评 工作计划 (责任部门: 学生处)	
			制定学院、二级学院学生安全教育 实施办法; 完善学院、二级学 院学生意外事故预防预案; 完善 学院、二级学院学生意外事故应 急处理预案 (责任部门: 学生处、保卫处、 二级学院)	2016. 09
			制定学院家庭困难学生、残障学 生、少数民族学生等特殊学生生 活保障制度和实施办法; 修订完 善学生心理健康教育活动管理 制度和运行办法; 设立特殊学生 群体资助专项资金, 配套相关制 度, 建设必要设施 (责任部门: 学生处、后勤处)	2016. 10
5	构建自主诊 改质量螺旋 (梅创社)	外部环 境改 进 (党政办)	收集整理中、省政策支持文件, 汇编成册 (责任部门: 党政办)	2016. 11
			完善社会优质资源引入制度; 建 立校企合作资源共享机制 (责任部门: 校企合作处)	2017. 09
			制定校内办学资源优化方案 (责任部门: 教务处、基建处、 后勤处)	2016. 09
			修订完善校企合作育人管理办 法; 制定企业深度参与专业建设 和教学过程原则意见; 制定校企 合作案例汇编 (责任部门: 校企合作处)	2016. 08- 2017. 09
		质量事故管 控 (质管中心)	制定质量事故分类、分等的认定 管理办法; 制定对人才培养过 程、管理实施过程等的检查、监 控、评价、考核和监督等管理办 法; 成立专门教育教学督导、质 量管理监控、信息服务和校院两 级质量事故受理等机构, 完善配 套制度; 建立质量事故处理与预 警机制并完善相应制度; 建立定 期质量体系改进、信息定期发 布、事故实时处理的长效机制 (责任部门: 质管中心)	2016. 08- 2017. 09

			建设具有质量数据（信息）的采集、汇总、分析，发布预警、发布质量报告等功能的信息支持平台 （责任部门：质管中心、教务处）	2016. 11
			制定将质量事故控制及影响纳入绩效考核的标准和办法；制定近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告并在合理范围内发布 （责任部门：质管中心）	2016. 08- 2017. 09
		质量保证实施 （质管中心）	修订完善教育教学督导条例；建立第三方参与的人才培养质量多元评价体系；汇编及完善专业、课程、师资、学生发展质量标准；制定质量标准动态调整、优化及评价办法；修订完善学校人才培养质量信息公布制度；编制年度内部质量体系自主诊改总结报告 （责任部门：质管中心）	2016. 08- 2017. 09
			建立督促检查机制 （责任部门：诊改办公室）	2016. 12/ 2017. 09
		体系特色凝练 （诊改办公室）	各牵头实施单位按照质量目标、质量标准、设计、组织、实施、诊断、创新、改进的内部质量改进螺旋开展工作，凝练各自特色 （责任部门：各责任部门）	2016. 12/ 2017. 07
			汇总、分析各分项数据、材料、总结，凝练学校内部质量体系特色及自主诊改工作的创新举措 （责任部门：质管中心、诊改办公室）	2016. 12/ 2017. 11

（二）工作要求

1. 责任部门应高度重视

诊改工作是持续提高职业教育人才培养质量的重要举措和制度安排，我院作为教育部试点院校，既是教育行政主管部门对我们工作的肯定，也是一份责任和要求，是学院改革发展中的又一件大事。因此，各部门要高度重视，提高思想认识，强化责任落实，把思想和行动统

一到学院的统一部署上来，扎扎实实、稳步有序开展好诊改的各项工作；要不断加强对省部诊改文件精神的学习研究，结合部门发展实际，紧紧围绕提高学院教育教学质量这条主线，聚焦部门诊改工作的重点、难点，创新性地开展工作，探索出具有部门特色的工作方法和工作路径；切实把诊改工作做得更好、更扎实、更到位，促进我院教育教学质量全面提升。

2. 责任部门负责人应率先垂范

诊改工作是一项复杂的系统工程，必须加强组织领导、强化责任落实、形成工作合力。学院成立“党委书记、院长挂帅统筹，诊改办公室制定学院整体方案和组织协调，牵头部门制定相应实施方案并组织实施”的三级组织保障体系。各部门一把手要亲自抓，亲自部署、亲自督查、亲自验收，分管负责人及相关人员应全力以赴抓落实。责任部门要牢固树立诊改工作“一盘棋”思想，各部门要按照学院党委和行政的决策部署，加强协调配合，整体联动，形成合力，积极主动作为，齐心协力，推动诊改工作有力、有序、有效地开展。

3. 按时保质完成各项工作任务

诊改工作是我院构建系统化内部质量保证体系，提高教育教学质量，实现我院可持续发展的又一契机，时间紧、任务重，各部门要严格按照学院诊改工作的统一部署、具体任务和时间节点，认真分析研究，梳理本部门的工作任务，制定详细周密的工作计划，迅速分解工作任务，层层落实，确保责任到人，集中部门优势人力资源，创新工作模式和工作方法，扎实开展各项工作，确保各项工作按时保质完成。

八、自诊复核

从2017年下半年开始，学院诊改办公室在各牵头部门收集的自主诊改资料的基础上，进行归类整理，阶段总结，形成学院层面和各相关部门自主诊改资料，并在年末提交教育部接受专家复核，学院第一轮自主诊改结束。

（一）资料提供及说明

1. 学校《内部质量保证体系自我诊改报告》。具体如下：

内部质量保证体系自我诊改报告

学校名称：_____

一、自我诊改工作概述（500 字以内）

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资质量保证	3.1 师资队伍规划建设			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			

校长（签字）：_____年__月__日

注：1. 报告内容必须真实、准确。

2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。

3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。

4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过 200 字。

5. 自我诊改务必写实，无需等级性结论。

2. 2016 年、2017 年学院《人才培养质量年度报告》。

说明：年度报告应包括学院自主诊改情况。

3. 2016 年、2017 年学院《人才培养工作状态数据分析报告》。

4. 2016 年、2017 年学院、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告。

说明：各责任部门应按照上述学院的自诊报告格式，撰写相应的部门自诊报告。

5. 学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划。

6. 学校所在地区的区域经济社会事业发展规划。

（二）形成常态化自主诊改工作机制

按照“目标-标准-设计-组织-实施-诊断-创新-改进”的质量改进螺旋，坚持问题导向、质量为本、自我促进、自主发展，遵循“数据分析与实际调研相结合，坚持标准与注重特色相结合，自主诊改与抽样复核相结合”的原则，以现代质量文化为引领，形成纵横体系化的目标“链”与标准“链”，完善、修订、调整，进而建立起各要素相应的质量改进螺旋，并与现代信息技术支撑平台进行双向信息交流，形成系统化全覆盖的内部质量保证体系。

九、工作保障

（一）加强组织保障

成立陕西工业职业技术学院内部质量保证诊改工作领导小组，主要负责诊改工作目标与任务的整体规划、资金筹措与经费调配，研究相关保障制度和措施，审议诊改工作建设中的重大问题；诊改工作领导小组下设办公室，具体负责诊改工作的组织、指导、协调、监督，及时研究制定工作目标、任务和措施，进一步完善议事、协调、督查、考核等工作任务。

（二）强化制度保障

学院以内部质量保证诊改工作为契机，按照“于法周严、于事简便”的原则，制定、完善涵盖人事、财务、教育教学、后勤、国资等各个方面的规章制度，而且在制度出台过程中力求全院上下广泛参与、统一思想。严格按照质量保证体系建设内容和进度进行监管、检查，保证诊改工作的科学性和合理性；层层落实责任，确保诊改要求落实到位，用制度保障诊改工作稳步推进。

（三）落实经费保障

学院加大投入力度，将投入专项资金作为内部质量保证体系建设工作所需的专项经费。通过校企合作、政校合作等途径，积极吸收企业、社会、政府等外部资金的支持。严格遵照学院《教育教学诊改工作专项资金管理办法》等制度执行，实行专项核算，专款专用，精打细算，加强监督，提高资金使用效率。

（四）定期督促检查

建立督促检查机制，对诊改过程进行动态监测。在学院网站设立诊改工作专栏及时公布相关政策文件和工作进展，接受社会监督。