

泰山职业技术学院 内部质量保证体系建设与运行实施方案

(泰职院字[2016]58号)

为深化学校综合改革，建立常态化人才培养质量自主保证机制，持续提高人才培养质量，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成〔2015〕2号）和《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）精神要求，结合学校实际，制定本方案。

一、工作背景

2013年学院入选山东省技能型特色建设单位，实施教学质量监控与保障体系、数字化校园等特色项目建设。2014年学院被确定为山东省首批教育信息化试点学校。2016年6月，学院全面完成名校建设各项任务，以“优秀”等级通过“山东省技能型人才培养特色名校验收，为建设内部质量保证体系奠定了坚实的基础。

在山东省技能型特色名校建设中，我院将教学质量监控与评价保障体系建设作为特色项目，建设任务已全部完成。明确了4个教学监控主体，构建了目标与标准、监控与评价和反馈与调控3个体系，完善了人才培养工作状态数据采集平台和教学管理信息平台，构建了“432”教学质量监控与

保障体系。经过多年努力，学院已健全了各类教学岗位工作规范、质量标准和考核评价体系，完善了教学管理制度，基本形成了自觉要求、自我检测、自我修正、持续改进的教学质量监控和保障机制。实施数字化校园建设工程，初步建成校园网软硬件平台、数字化教学服务平台、校园一卡通平台、信息化管理平台、文献信息服务平台等五个基础平台，为提升教育教学管理信息化水平奠定了基础。

对照文件的目标任务要求分析，我院现行内部质量保证体系及管理运行机制还存在以下问题：

（一）内部质量保证体系需进一步完善。“432”教学质量监控与保障体系建设侧重于教学质量的评价与监控，对专业建设、课程建设、教师发展、学生发展各层面的关注度不够，没有建立相应的目标、标准以及科学的运行和诊改机制。

（二）教职工的质量意识需进一步提升。现行的绩效考核侧重于对各部门年度工作任务完成的质量和成效进行考核，没有形成常态化、全过程、全方位的评价考核。职能部门和学院教职工的主体作用没有充分发挥，进行自主诊断、自我改进、螺旋提升等方面的质量意识还需进一步培育。

（三）信息化管理和应用水平需进一步提高。目前管理与应用系统主要是常规管理和应用，各系统数据不能共享，没有形成科学、系统、有效的管理。人才培养的状态数据没有实现源头采集、实时采集及数据的挖掘应用，距离智能校

园建设要求还要较大差距。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》（教职成〔2015〕9号）等文件精神为指导，以完善目标体系、标准体系和制度体系，提高社会、用人单位、家长、学生等利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，遵循教育规律和人才成长规律，以制定各类规划为基础，以自主改进和持续创新为动力，建立基于信息化的常态化内部质量保证体系和全覆盖、可持续的诊断与改进工作机制，促进全员全过程全方位育人，办人民满意的高等职业教育。

三、目标任务

以制定完善各类规划为基础，以目标、标准和制度体系建设为目标，建立基于人才培养工作状态数据、学校自主诊改的工作机制，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系。以人才培养工作状态数据管理系统为基础，以校本数据平台建设为支撑，建设智能校园，提升教育教学管理信息化水平。突出“服务”价值取向，坚持“以人为本、规范创新”的质量理念，培育以自律、合作为主要特征的学校质量文化，培育泰山精神，实现各部门和师生的自我约束、自我改进、自我完善、自我发展，持续提升学校人才培养质量。具体任务是：

（一）完善内部质量保证体系

根据学校章程、十三五发展规划，制定学校内部质量保证体系建设规划，修订专业建设规划、课程建设规划、师资队伍建设规划、学生全面发展规划，进一步明确发展目标和办学定位。遵循高职教育办学规律，完善学校内部管理体制机制，强化工作绩效、考核激励，完善相关质量标准和制度，并以此为依据开展自主诊改工作。在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，构建起覆盖全员、贯穿全程、纵横衔接、网络互动的常态化教学工作诊断与改进制度体系。

（二）健全校本人才培养工作状态数据管理系统

充分利用信息技术，在人才培养工作状态数据平台的基础上，校企合作开发人才培养工作状态数据管理系统，建立数据真实、即时采集、反映及时的校本人才培养工作状态数据管理系统，及时掌握和分析人才培养工作状况。加强校本数据管理系统的常态化建设与应用，提升人才培养工作状态数据在诊改工作中的基础作用，强化数据对学校教育教学质量管理与预警功能。加快推进诊改工作信息化建设项目，提升教学运行管理信息化水平，为公共信息服务、人才培养工作动态分析、教育行政决策和社会舆论监督提供支撑。

（三）完善具有职业教育特色的现代质量文化

通过开展内部质量保证体系诊改工作，围绕经济社会发展和人的全面发展需求，将质量内化为价值观念和行为规范，

突出“服务”价值取向，坚持“以人为本、规范创新”的质量理念，培育以自律、合作为主要特征的学校质量文化，培育以“进取、担当、包容、和谐”为主要内容的泰山精神，以纵横联动的质量改进螺旋持续提升教学质量，构建富有内生活力和创新激情的良性机制，实现各部门和师生的自我约束、自我改进、自我完善、自我发展，形成“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的氛围，建立持续深入、全面渗透的高职教育质量文化。

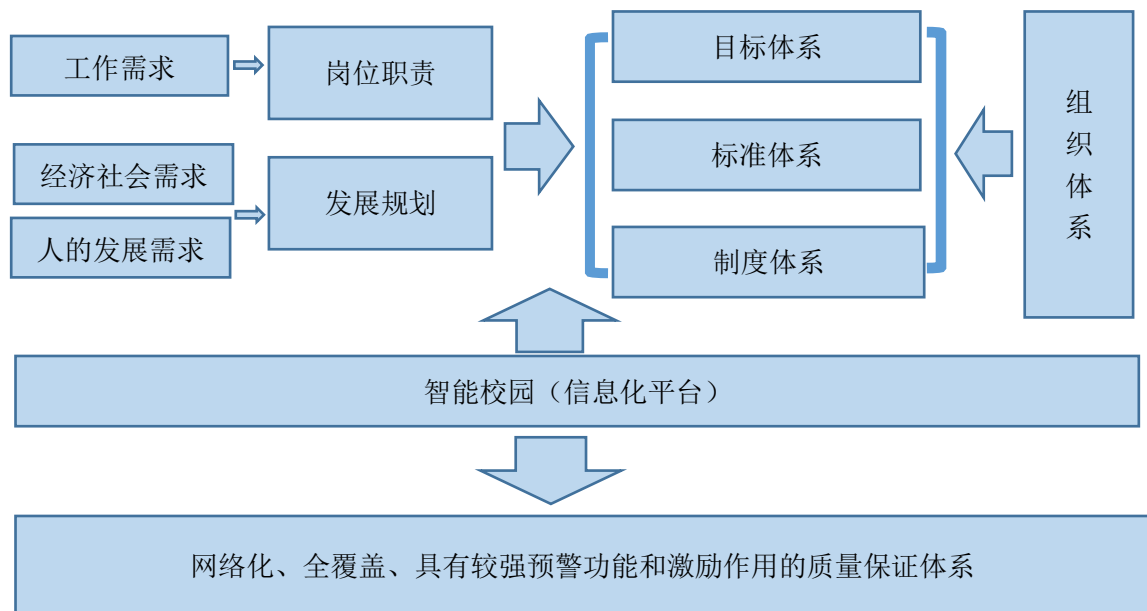


图1 泰山职业技术学院内部质量保证体系基本流程图

四、体系设计与建设

（一）健全组织体系

成立由学校党委领导、院长为组长的质量保证工作委员会，负责学校内部质量分析和政策制定，全面协调质量保证工作的开展；成立质量管理与监控办公室，具体实施质量监

控和诊断工作，健全内部质量保证体系，完善、修订管理制度，把握质量保证目标，掌握各类质量标准，协调各部门开展各项质量诊断、监督，提出质量保证的改进举措，推进全校诊改工作扎实、有效地开展；成立系部质量保证工作组，组长由系部主任兼任，负责系部的质量管控，审核专业人才培养方案、专业建设标准，审定课程建设标准，保证专业建设的实施质量，撰写系部专业质量年度报告；发挥专业（课程）教研室团队的主体作用，成立由专业（课程）负责人兼任组长的质量保证小组，负责专业、课程质量的自主诊改，编制专业人才培养方案、专业建设标准、课程建设标准，进行学生学业情况调查分析，保证课程实施质量，撰写专业（课程）质量分析报告等工作。图 2 反映了学院各部门在决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五纵方面的关系。

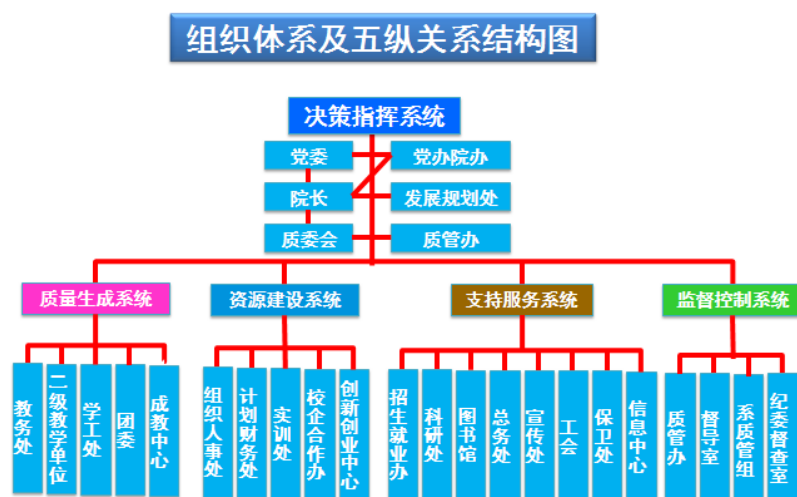


图 2 组织体系及五纵关系结构图

（二）健全目标体系

根据对学校现状进行 SWOT 分析，编制学校总规划和专

项规划，完善学校规划体系。根据规划建设目标，确定每个行政职能部门的工作行动计划和重点建设项目的行动计划，明确各项工作的年度建设目标、任务、措施和预期效果。形成学校、系部、专业、课程上下衔接、左右呼应的目标链和执行链。

各系部依据学校专项目标，编制系部发展规划、各专业建设子规划和课程建设方案，将学校的重点工作和重点项目进行分解，明确各系部各项工作的目标、责任人和完成时间，形成学校规划与系部规划的目标执行链。

根据系部发展规划和专业建设子规划，将年度规划任务落实到年度工作计划中，实施层层分解落实，制定相应任务完成的考核标准，并将任务完成情况与部门绩效考核相结合，确保规划建设任务完成。图 3 是学院总规划、专项规划及子规划的关系图。

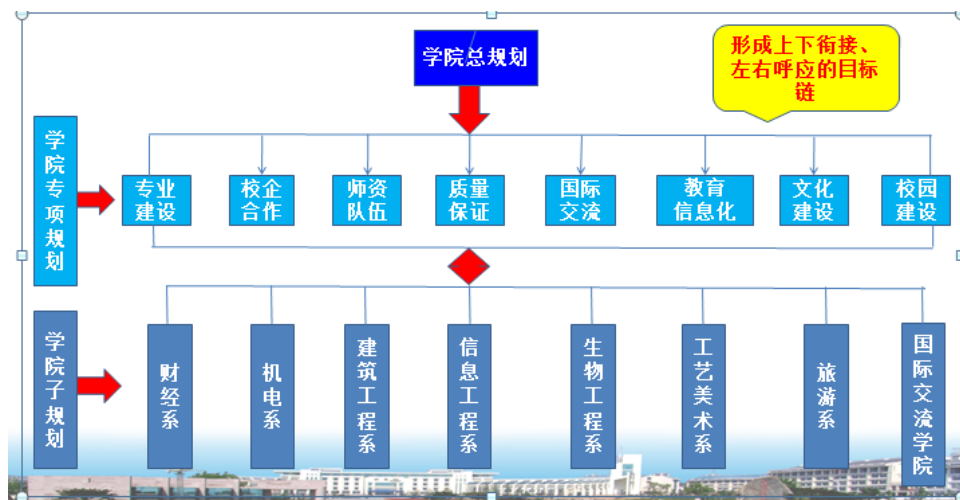


图 3 学院总规划、专项规划及子规划的关系图

(三) 健全标准体系

1. 完善部门工作标准

依据学校规划，对应“五纵五横一平台”框架结构，按决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统，厘清部门归属，明确工作职责和权限，编制部门工作标准、目标、流程等。主要内容参考表 1-4。

表 1 部门岗位职责调整一览表

部门	原岗位职责	建议调整内容及原因	调整后的岗位职责	备注

表 2 部门岗位职责具体化工作一览表

部门	岗位职责	职责细化 (具体化工作)	所属科室	具体岗位

表 3 科室岗位工作标准和 workflow 一览表

部门	科室	具体化工作 (工作任务)	工作标准	工作流程

表 4 部门年度常规工作清单

序号	工作职责	工作任务	工作目标	完成时限	工作成果	备注

2.完善专业标准

根据学校“十三五”专业建设与发展规划，制定完善的专业标准体系。主要包括专业人才培养方案、师资配置与建设、设施与设备配置、课程建设、基地建设、教学实施、学生教育、社会服务等内容，要明确其建设标准和诊断指标。各系部制定系部专业群发展规划，各专业负责人及团队制定专业发展规划，建立专业建设标准。

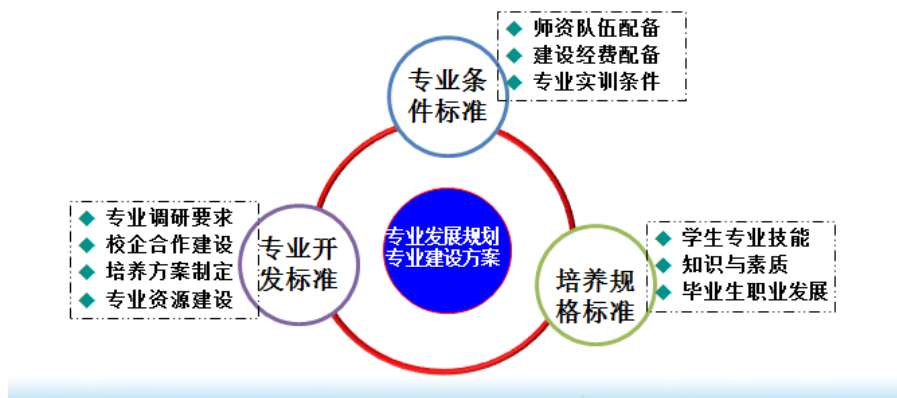


图4 专业标准图

3.完善课程标准

根据国家及省相关课程标准，对接学校课程建设规划和专业标准，由各课程团队制定课程建设标准、教学标准，明确质量控制点和具体教学目标和要求。

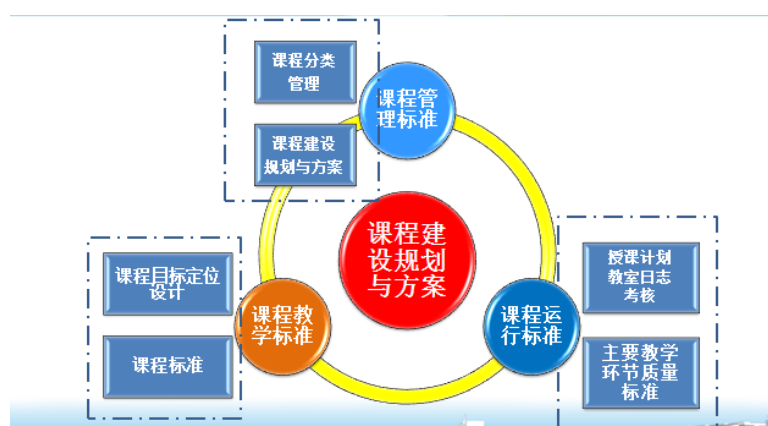


图5 课程标准图

4.完善教师发展标准

根据师资队伍建设和相关政策，建立新进教师、教学新星、教坛英才、教学名师、功勋教师标准。制定企业兼职教师、专业带头人聘用考核标准，并与职称评审、岗位竞聘和绩效考核融为一体。图6是教师发展的金字塔图示。

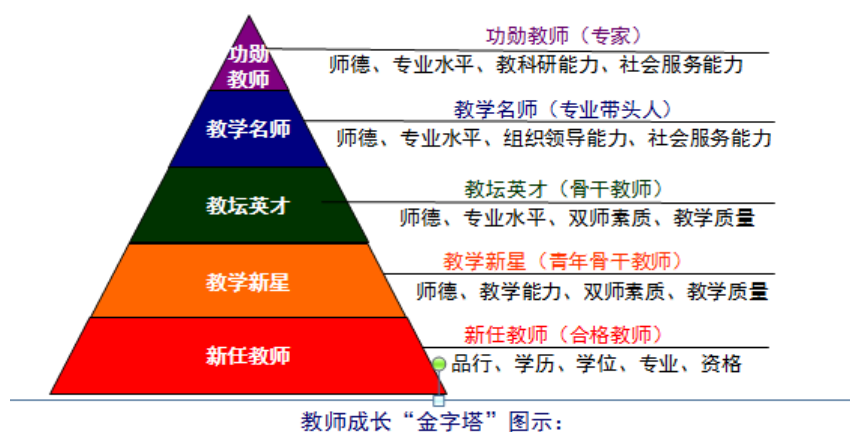


图6 教师发展标准图

5.完善学生发展标准

根据学生全面发展规划和相关文件精神，由学工处统筹安排，制定涵盖思想政治素质、专业能力、身心健康素质及社会实践能力等要素的学生全面发展标准。图7分解了学生全面发展包含的要素。

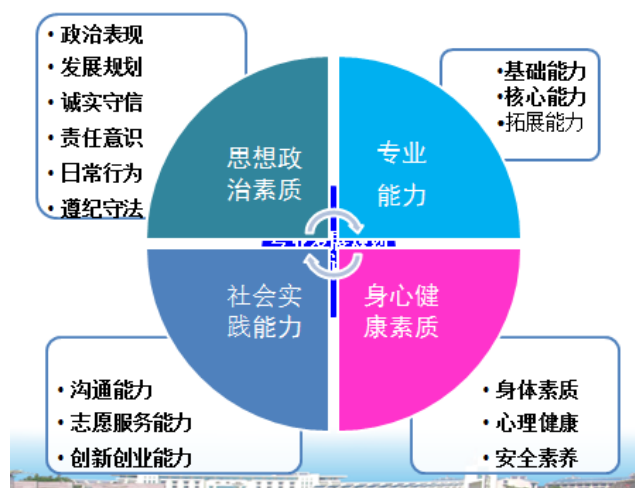


图7 学生全面发展图

(四) 健全制度体系

1. 完善管理制度

梳理组织人事、计划财务、教学教务、校企合作、信息中心、教研科研、学生事务、国际交流与合作、宣传统战、后勤保障、安全保卫等覆盖学校全部工作的事项，修订相关制度。在健全制度的基础上，重点设计涵盖部门各项职责的工作流程。确定泰山职业技术学院内部质量保证体系诊断要素，具体内容见表5。

表5 泰山职业技术学院内部质量保证体系诊断要素一览表

诊断项目	诊断要素	诊断点/质控指标	主要工作	诊断标准	测量数据内涵	预警值	测量结果	表现形式	

2.健全考核性诊断和质量报告制度

建立学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面，学校、部门、专业 3 个层级的质量分析、报告、信息发布制度，及时反馈实施、运行、管理中出现的问题，反馈质量诊断结果与改进建议。图 8 是基于质量管理平台数据分析的诊改与报告运行机制流程图。

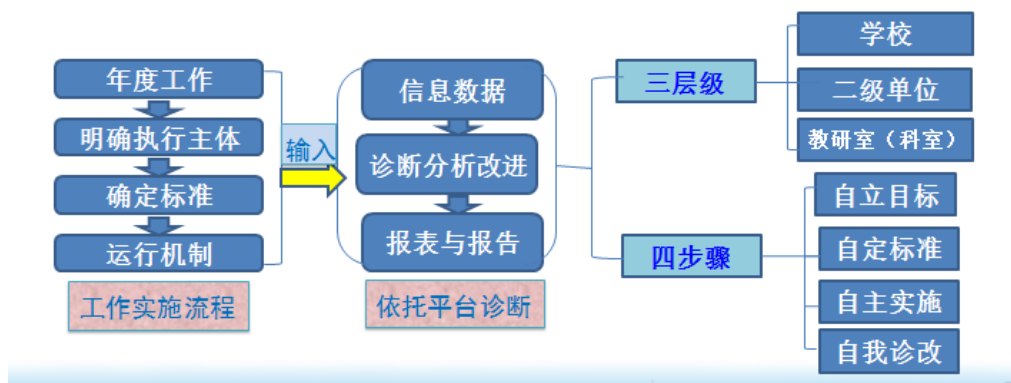


图 8 基于质量管理平台数据分析的诊改与报告机制

（五）建设智能校园

1.建好基础平台，提升信息化管理和应用水平

建成与山东省优质高等职业院校的要求相适应，能有效支撑内部质量保证体系建设，覆盖全院工作流程的智能管理信息体系，建立一个以云计算为基础的数据中心体系，将学院各项工作与信息平台结合，实现工作过程状态数据的实时采集，通过大数据分析，为我院教学、科研、咨询、管理服务提档升级，为决策咨询和工作高效运转提供支撑，基本建成智能校园。

校园网基础设施安全平稳运行，因特网出口 3000M 以上，新增网络终端接口（容量）8 千个，建成高标准数据中心机房

一个，实现校园网全时、全域、高密度接入和覆盖。建成数字化教学服务平台，构建数字化的教学环境、数字化的管理手段和工作环境，实现数字化教学、数字化管理、智能化生活。图 9 是智能校园系统架构图，图 10 是学院“136”智能校园建设总体框架图。

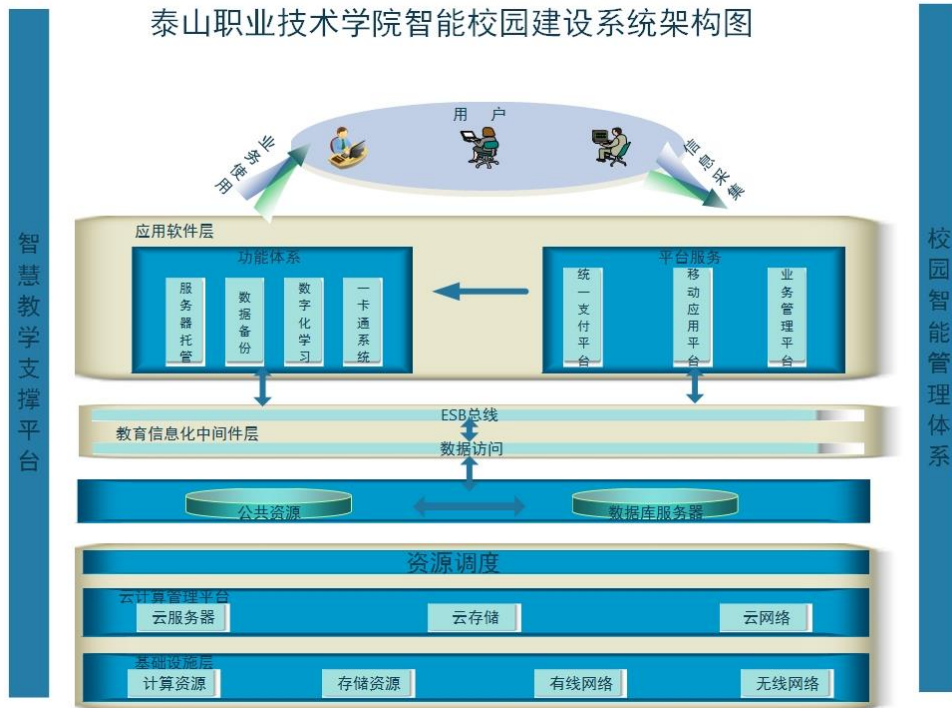


图 9 智能校园系统架构图

2.建设数据中心，实现统一身份认证和数据共享

整合现有管理和应用信息系统，统一数据标准，建设数据中心，实现信息系统的统一身份认证、单点登录以及数据共享，实现核心业务系统互通、衔接与融合，提升用户应用效率。



图 10 “136” 智能校园建设总体框架图

建设对接人才培养工作状态数据管理系统的校本数据质量管理体系平台，集成教学管理、教研科研、学生管理、财务管理、安全管理和绩效考核管理一体化的管理系统，逐步将学校各项工作与管理系统平台结合，实现工作过程状态数据的实时采集、无形采集。

3.以智能学习为目标，打造智慧教学支撑平台

完善建设专业教学资源库、网络学习、移动学习、仿真实训等平台，整合教学资源，构建一个互联互通的、支持线上线下教育同步的平台，实现本地学习平台与云端其他学校课程的联通，引入优质课程资源，推进学校优质课程共享，促进学校泛在、移动、个性化学习方式的形成，为实践“翻转课堂”教学模式及混合式教学模式提供技术支持和平台保障，为学习者提供个性化、人性化的学习策略及交互的、个性化的学习支持服务，推动教育信息化改革，创新教育教学模式，提高人才培养质量。

4.完善质量管理体系平台的运行及预警机制

充分发挥质量管理体系平台的作用，将状态数据作为人才培养质量、工作绩效判断的主要来源和分析依据，制定平

台信息采集主体的责任、审核管控、数据分析的各项制度，完善校本数据质量管理平台在人才培养过程中的状态分析、监控、预警、激励功能。挖掘平台数据，实现基于数据信息的运行管控。

五、组织实施

（一）基于目标管理开展学校层面诊改

根据学校总体发展规划、各部门制定的子规划或行动方案，健全“目标-标准-制度-运行-诊断-改进”螺旋递进的常态化自主诊改机制。图 11 是“目标-标准-制度-运行-诊断-改进”8 字质量改进螺旋图。

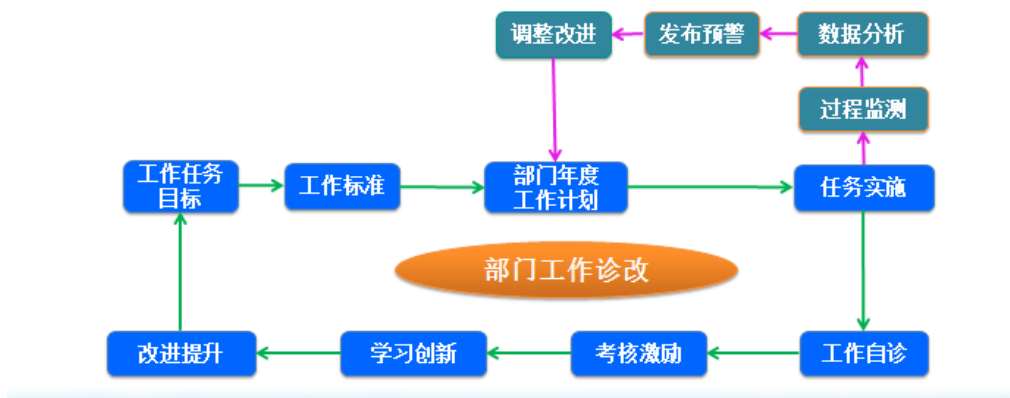


图 11 “目标-标准-制度-运行-诊断-改进”8 字质量改进螺旋

健全学校、系各层面质量保证机构，加强质量保证队伍建设，健全对质量保证机构及人员的考核制度。制定明确的学校发展规划及子规划，特别是质量保证体系建设规划，重点明确学校发展目标定位、人才培养目标及规格、质量保证目标。图 12 是学院层面诊改流程图。

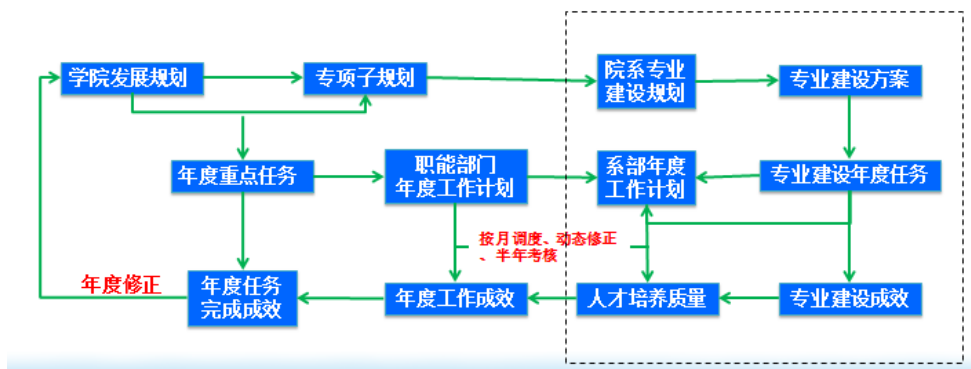


图 12 学院层面诊改流程图

根据学院发展规划、子规划，分解各年度工作任务，确定年度重点工作项目（任务），见表 6-7。

表 6 “十三五”事业发展规划年度建设任务分解表

部门	项目（任务）	子任务	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	牵头部门	责任部门

表 7 年度重点工作任务分解表

重点建设项目（任务）	工作要点	牵头部门	责任部门（责任人）	具体推进措施及目标	具体完成情况成效	备注

及时采集部门岗位职责落实、年度计划落实、项目建设等工作过程中产生的信息数据，实施过程诊改和结果诊改相结合的自主诊断改进。通过平台动态展示各部门工作任务完成情况。图 13 是部门完成任务情况一览表图例。

部门工作任务完成情况一览表																	
任务来源	属性	序号	任务	完成时限	月度任务完成情况												责任人
					1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
	A. 重点工作																
	B. 常规工作							●	●								
										●	●						
完成情况说明																	

表中属性指任务的性质，A 类是重点工作（规划、年度重点），B 类是常规工作。在任务完成情况中用圆圈及颜色分别表示正常（绿色）、已完成（黑色）、未完成（黄色）、预警（红色）。

图 13 部门完成任务情况一览表图例

（二）基于绩效管理开展专业层面诊断

对专业建设规划实施情况进行及时跟踪；专业教学团队每年优化专业人才培养方案；完善专业调研、专业动态调整管理办法、专业预警机制；对经费、师资、实训条件等专业建设条件的保障措施进行实时监控。对照学院专业建设标准及内部质量保证体系诊断要素的相关项目，确定专业诊改的诊断点、质控指标和预警值等。

结合人才培养工作状态数据平台及各部门信息管理平台，实时采集专业运行状态数据，每学期专业教学团队开展一次自主诊改，三年一个周期。在对数据统计、分析的基础上，监测专业建设状态，及时反馈与改进；撰写专业质量年度报告，系部、学院审核发布。参与第三方组织的专业评估。

（三）基于有效教学改革推进课程层面诊改

课程团队对照学院专业标准及内部质量保证体系诊断要素的相关项目，确定课程诊改的诊断点、质控指标和预警值等。

课程团队制定本课程建设方案，建立本课程建设标准、教学标准。推进突出“以学生的发展为中心”的有效教学改革。重视实施项目引领、任务驱动、案例分析等形式的理实一体化课程改革；实施突出到课率、参与率、达标率等标准的课堂教学改革；推进线上线下结合的混合式教学模式改革。

对课程改革、课堂教学改革、教学模式改革情况进行信息化管理，运用现代信息技术实施课堂教学质量在线监测和实时跟踪改进、即时预警。在依托质量管理平台进行动态监控的基础上，每学期进行一次课程自主诊改。对存在问题的课程，即时改进，不断完善课堂教学生态。

（四）基于教师专业发展实施教师层面诊改

学校继续实施人才递进培养工程，按教学新星、教坛英才、教学名师、功勋教师四个层级递进培养“双师型”骨干教师队伍，明确建设目标。按照各层级人才发展标准（包括专兼职教师、专业带头人等），建立基于信息化平台的实时跟进指导培养举措。完善教师发展中心建设，健全教师个人发展空间建设。

每个教师对照学院教师发展标准及内部质量保证体系诊断要素的相关项目，制定个人职业发展计划。在质量管理平台进行动态监控的基础上，每学期进行一次教师的自主诊改，对教师教学任务完成情况、教研科研推进情况、社会服务情况等阶段目标进行即时跟踪服务，及时预警，并作为教师进行自主诊改的依据。

（五）基于学生全面发展实施学生层面自主诊改

制定学生素质教育方案，明确学生培养目标、素质标准；健全全员、全过程、全方位育人制度；健全创意、创新、创业教育制度；健全对育人部门工作及效果的诊改制度，重视育人目标达成度、学生自主学习能力和职业能力提升和创新创业能力提高等内容，形成育人工作常态化诊改机制；健全学生安全与生活保障制度，重视安全设备完善与维护，生活环境优化，学生诉求及时回应，意外事故率减少，加强家庭困难等特殊学生的服务和心理健康教育等内容，实施对学生服务部门服务质量的诊断与改进，形成常态化安全与生活质量保证机制。

每个学生对照学院学生全面发展标准及内部质量保证体系诊断要素的相关项目，制定个人成长规划，以及涵盖思想政治素质、专业能力、身心健康素质及社会实践能力等要素的全面发展目标、标准。在质量管理平台进行动态预警、监控的基础上，学生进行动态的自主诊改，对思想政治表现、专业学习、职业能力、身心素质及社会实践等阶段目标进行即时跟踪服务，即时预警，及时改进，促进学生自身的全面发展。

六、保障措施

（一）组织保障

健全质量保证体系工作委员会、质量管理与监控办公室、系部质量保证工作组、专业（课程）质量保证小组等学校、系部各层面质量保证机构，对应决策指挥、质量生成、资源

建设、支持服务、监督控制纵向五个系统，健全实现全员全过程全方位推进质量保证体系建设的机制。

（二）制度保障

将质量保证体系诊断与改进和绩效考核相结合，完善学院部门及个人绩效考核方案，细化考核指标，健全基于信息化平台的自主采集信息、自动汇总结果的诊断体系，并将考核结果与教师职称评聘、职务晋升、收入分配等挂钩，实现奖优罚劣，优劳优酬，提升各部门和人员工作积极性、主动性。

（三）资金保障

学院为全面开展诊改工作提供必要的人、财、物支持。学院年度预算中优先保证内部质量保证体系建设，保障诊改各项工作的顺利开展，专款专用，专人负责，不得挪用。积极主动和政府、企业合作，争取多渠道的投入机制，保证经费投入。加强资金的监督检查，定期对资金使用情况进行审核审计，以防出现资金使用不当的情况。

七、进度安排

（一）启动动员阶段（2016年4月-7月）

1. 构建组织体系。学院成立质量保证体系工作委员会，全面部署诊改工作。
2. 起草学院内部质量保证体系建设与运行方案。
3. 召开诊改工作动员会，邀请诊改专家进行全面培训。

（二）制定规划标准阶段（2016年8月-2017年4月）

1. 制定学院“十三五”发展规划及子规划，包括质量

保证规划、专业建设规划、课程建设规划、师资队伍建设规划、育人规划等；教职工制定个人发展规划、学生制定个人职业生涯规划发展规划。

2. 完善目标、标准体系。梳理部门、专业、课程、教师、学生等工作目标、标准及考核性诊断制度。按照诊改框架，上下反复交流，确定诊改要点。

3. 完善制度体系。梳理各部门工作职责，明确工作流程。设计具有逻辑联系的数据图表，将制度要求落实到具体工作流程中。明确学院、专业、课程、教师、学生各诊改主体的职责和诊改要求。

（三）信息系统建设阶段（2016年4月-2017年12月）

1. 建设智能校园。整合各部门信息管理平台，统一身份认证；实现教育教学与现代信息技术的深度融合，提升学校教育教学运行管理信息化水平。

2. 校企合作开发基于人才培养工作状态数据平台的管理信息系统平台，运用平台进行日常管理和教学质量过程监控。

3. 健全常态化的信息反馈分析诊断与改进机制。制定数据平台信息采集责任、审核管控、数据分析的制度，完善人才培养工作过程中的数据在状态分析、监控、预警、激励功能，构建螺旋质量改进机制。

（四）体系规范运行阶段（2017年12月以后）

1. 形成常态化学院、专业、课程、教师、学生诊改机制。

2. 2017年底进行自主诊改。

3. 2018 年上半年申请复核。

附件：内部质量保证体系建设规划重点任务分工及进度表

二〇一六年十二月二十八日

附件：

内部质量保证体系建设重点任务分工及进度安排表

序号	重点任务	责任部门	时间进度
1	健全组织机构，明确部门职责。 1. 成立学院内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组及办公室。 2. 成立质量管理监控办公室（简称质管办）。 3. 进一步梳理各部门岗位职责，制定工作流程图。	组织人事处 质管办	2016年12月底前完成
2	建立培训、考核、自我诊改机制。 1. 对全员进行诊改培训。 2. 重点加强对骨干人员的培训。 3. 完善学校、企业、学生等参与的质量评价机制，进行质量监控与评价。 4. 进行诊断与改进，形成人才培养质量报告、专业质量报告等。	质管办 各职能处室	2016年12月底前完成
3	建立以纵向五系统事项为主体，管理制度与工作流程紧密结合的内控机制。 1. 完善各部门工作流程图，并进行信息化处理。 2. 完善各部门诊断与改进的制度建设。 3. 建立规范运行的内部质量保证体系诊断与改革机制。	质管办 各职能处室	2017年6月底前完成
4	建立基于人才培养状态数据分析的质量监控、评价与反馈机制 1. 完善信息质量管理平台建设和应用。 2. 实现信息的即时采集、及时预警。 3. 完善信息定期分析制度和信息发布制度。	质管办 各职能处室 各系部	2017年6月底前完成
5	完善质量标准体系和制度体系 1. 完善专业、课程、教师、学生等层面的标准建设。 2. 完善各项管理制度建设。 3. 形成常态化自主诊改机制。	各职能处室 各系部	2017年12月底前完成
6	实施自主诊改，构建具有“泰职”特色的现代质量文化。	各职能处室 各系部	2017年12月底前完成
7	申请进行诊改复核	质管办	2018年6月底前完成